

JAARPLAN 2023

CliëntenRaad Icare

Inleiding

Het jaar 2023 wordt niet gemakkelijk voor de zorg.

De trend die zich in 2021 heeft aangediend, het onder druk staande zorgstelsel, zal zich voortzetten. Verschillende oorzaken waren en zijn hiervoor aanleiding en zullen ook in 2023 hun weerslag vinden in zowel de intramurale- als de extramurale zorgwereld. Kwaliteit en continuïteit van zorg zijn blijvende aandachtspunten.

Dit vraagt in eerste instantie om politieke beslissing om vervolgens verantwoorde beleidsbeslissingen te kunnen nemen. Ook Icare zal hieraan niet ontkomen.

Dit zal wellicht leiden tot pijnlijke beslissingen. Het afnemende aantal zorgmedewerkers en de toenemende zorgvraag noodzaken de zorgwereld te komen tot oplossingen die onder normale omstandigheden onbespreekbaar zijn.

In die context moeten wij, Cliëntenraad Icare(CRI), alles in het werk stellen dat onze cliënten tevreden zijn en vertrouwen blijven houden in de door Icare geboden passende zorg.

Vergaderfrequentie

Er is 8 keer per jaar een agendaoverleg met directie. In de meeste gevallen is het intern overleg en de overlegvergadering met directie twee weken daarna gepland.

AO	8 keer per jaar.
Intern overleg CRI	8 keer per jaar.
OV	8 keer per jaar.
Financiële commissie	3 keer per jaar (na de tertaalcijfers, 12M, 4M, 8M).
Artikel 20- Kaderregeling	8 keer per jaar met Directie Icare.
Artikel 20-WMCZ overleg	2 keer per jaar, zonodig, overlegvergadering met RvB-Espria

Uitleg van de termen.

AO = agendaoverleg. Vindt plaats tussen directie en het dagelijks bestuur.

OV = overlegvergadering. Vergadering tussen de CRI en directie.

Samenstelling van de Cliëntenraad Icare

De Raad kent vier vertegenwoordigers uit de intramurale- en vier uit de extramurale zorg. Daarnaast heeft de raad een onafhankelijk voorzitter.

Uitbreiding tot maximaal negen leden is een optie.

De namen van de leden en hun verzorgingsgebied en locatie zijn te vinden op www.icare.nl; onderdeel cliëntenraad.

Afvaardigingen vanuit de Cliëntenraad Icare

Meerdere leden vertegenwoordigen de raad in een commissie en/of andere raden.

Concreet betekent dit dat de CRI vertegenwoordigd is in:

- de financiële commissie;
- de Centrale Cliëntenraad;
- het cliëntenpanel van het UNO-UMCG (vacature);
- commissie PGO;
- selectiecommissie ten behoeve samenstelling cliëntenraad Icare Thuisbegeleiding;
- werkgroep Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO);
- SG groep - informele zorg.

Medezeggenschap

Verwachte ontwikkelingen die een rol gaan spelen in het beleid zijn. De korting van 600 miljoen op de wijkverpleging. Door directie is in 2022 extra aandacht gevraagd voor de gevolgen van dit besluit.

Een andere bekostiging van nieuwbouw intramuraal. Dit zal zijn invloed hebben op het Lange Termijn Huisvestingsplan. Het LTHP wordt besproken met de intramurale vertegenwoordigers (afhankelijk van de vestiging).

Met de directie is afgesproken dat wij in een vroegtijdig stadium bij beleidswijzigingen betrokken worden. Hierdoor kunnen wij op een verantwoorde wijze inhoud geven aan het bepaalde in de artikelen 16 en 17 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (advies- en instemmingsrecht)

Hoe kunnen wij onze cliënten vertegenwoordigen?

Het antwoord op deze vraag lijkt voor de hand te liggen: door met hen in gesprek te gaan. We moeten hierbij het volgende in ogenschouw nemen.

De intramurale zorgwereld heeft, verdeeld over elf kleinschalige locaties, circa 450 klanten. De lokale cliëntenraden, vertegenwoordigd in de CRI door vier personen, kunnen direct of indirect met “hun” cliënten van gedachten wisselen.

Hoe anders is het met de cliënten van de extramurale zorgwereld.

De extramurale zorgwereld telt circa 12.000, thuiswonende, klanten verdeeld over vijf rayons. In augustus 2019 startte de CRI in alle vijf rayons met het bijwonen van de zogenaamde klantenarena's. Hierdoor waren wij direct betrokken bij de vragen die de thuiszorgcliënten hadden over de zorg of over hun relatie met de zorgmedewerkers van Icare. Daarnaast zijn er in alle vijf rayons gesprekken gevoerd met zorgmedewerkers. Ook deze momenten leverden een positieve bijdrage om te komen tot een goede vertegenwoordiging van onze cliënten.

COVID gooide echter roet in het eten en in 2020, 2021 en tot ver in 2022 konden wij niet direct met onze cliënten in contact staan.

Een speerpunt voor 2023 is te onderzoeken welke mogelijkheden de cliëntenraad heeft om in direct contact te komen met cliënten, nu het gebruikelijke middel van een klantenarena al zolang geen doorgang heeft gevonden. Inmiddels vond een eerste klantenarena plaats in Elburg.

Bijbscholing blijft noodzakelijk

Zoals al aangegeven realiseren wij ons terdege dat het noodzakelijk is om over deelgebieden in de zorg goed geïnformeerd te zijn en te blijven. Veranderingen c.q. wijzigingen zijn immers een constante factor. Deelname aan seminars, workshops e.d. is daarom een uit de functie voortkomende “must.”

Daarnaast vinden wij het zeer zinvol om, voorafgaande aan de behandeling van een complex vraagstuk waarover de directie een advies vraagt, geïnformeerd te worden door een beleidsmedewerker van Icare of een ander ter zake kundig persoon.

Begrotingsvoorstel 2023 Cliëntenraad Icare (in euro's)

Reguliere werkzaamheden	
kosten secretariaat	p.m.
kosten cliëntenraadsleden	p.m.
vacatiegelden	p.m.
kosten PR	2.000
Scholing/deskundigheidsbevordering	1.500
Lidmaatschap koepelorganisatie	1.300
Extern advies	2.500
Vakliteratuur	500
Incidentele kosten	500
TOTAAL	8.300

Agendaplanning

Naast de onderwerpen die door bestuurder aan de CRI worden voorgelegd, zijn er doorlopende onderwerpen waarover de CRI door een deskundige geïnformeerd wil worden. Te denken valt aan:

- Begroting 2024
- Jaarplan 2024
- Arbeidsmarktproblematiek en oplossingen voor cliënten
- E-health
- Zorgtechnologie
- Evaluatie van lopende adviesaanvragen.
- laaggeletterdheid

Begin 2023 zullen wij deze punten inplannen in onze vergaderingen.

