

VRAAG EN ANTWOORD - KLANTEN

Datum : 31 augustus 2009

Onderwerp : **Vraag en Antwoord Klanten – Pandemie Mexicaanse griep**

Zorgverlening Evean Groep

1. Is Evean Groep voorbereid op een uitbraak van de pandemie en levert zij altijd de benodigde zorg?

Evean Groep zal tijdens een uitbraak van de griep er alles aan doen om de zorg te leveren. De zorg wordt nooit zomaar stop gezet. Indien er wijzigingen in de zorgverlening zijn, nemen we altijd contact op met de klant. Wij hanteren de continuïteitsplannen conform de richtlijnen zoals die door het RIVM en VWS zijn uitgegeven.

2. Welke maatregelen neemt Evean Groep om besmetting van klanten te voorkomen?

Evean Groep hanteert de richtlijnen die zijn uitgegeven door het RIVM en volgt de berichtgeving vanuit het RIVM nauwgezet. Evean Groep neemt een aantal maatregelen ten behoeve van preventie voor klanten en medewerkers, zij stelt onder andere extra hygiëne eisen. De veiligheid van medewerkers en klanten staat voorop.

3. Zijn jullie medewerkers ingeënt tegen de Mexicaanse griep?

Nee, onze medewerkers zijn (nog) niet ingeënt tegen de griep omdat het vaccin nog niet beschikbaar is. Het vermoeden is dat in het najaar 2009 het vaccin beschikbaar is. Evean Groep hanteert de richtlijnen die zijn uitgegeven door het RIVM en volgt de berichtgeving vanuit het RIVM nauwlettend. Wij nemen wel maatregelen om besmetting zoveel mogelijk te voorkomen, zoals extra hygiëne eisen.

4. Worden jullie medewerkers getest op de griep?

Nee, onze medewerkers worden niet getest. Het beleid hierover is gewijzigd. Als een medewerker griepachtige klachten en koorts heeft, zal zij thuisblijven om uit te zieken.

5. Mijn hulp is ook bij andere klanten geweest, hoe weet ik dat zij niet ziek is?

Dat weten wij niet. Door middel van extra hygiëne maatregelen proberen wij besmetting zoveel mogelijk te voorkomen.

6. Als ik de Mexicaanse griep heb, moet ik de zorg dan afbellen?

Meld dit via het telefoonnummer dat u van <naam bedrijfsonderdeel> heeft. In overleg wordt dan vastgesteld of de zorg kan doorgaan, of dat we een andere oplossing moeten bedenken. Onze medewerkers zullen, als de zorg doorgaat, wel een neusmondmasker en handschoenen dragen tijdens de zorg.

Besmetting

7. Wat zijn de symptomen van de Mexicaanse griep?

De meest voorkomende symptomen van griep zijn: koorts (boven 38 graden), koude rillingen, hoofdpijn, keelpijn, luchtwegklachten, spierpijn en een droge hoest. Het hoesten kan lang aanhouden, de overige klachten verdwijnen meestal na 2 tot 7 dagen. Er kan een longontsteking optreden met ernstige ademhalingsproblemen. Door griep kunnen al bestaande ziekten verergeren of ontregeld raken. De Mexicaanse griep lijkt op de gewone griep, de gevolgen van Nieuwe Influenza A (H1N1) zijn niet anders of ernstiger dan gewone griep.

8. Wat moet ik doen als ik ziek ben?

Net als bij de normale griep herstellen de meeste mensen binnen een week vanzelf van deze griep. Als uw klachten ernstiger worden, bel dan uw huisarts. Als u behoort tot de mensen met een verhoogd risico op complicaties bel dan met uw huisarts. De huisarts kan bepalen of verder onderzoek nodig is. Ga niet naar het spreekuur van de huisarts om te voorkomen dat u andere mensen besmet.

9. Wat kan ik doen om het verspreiding van het virus te voorkomen?

Er is op dit moment nog geen vaccin beschikbaar tegen Nieuwe Influenza A (H1N1). Maar omdat de verspreiding van het griepvirus gaat via praten, hoesten of niezen, kunt u uzelf beschermen door niet te dicht in de buurt te komen van patiënten met griepachtige verschijnselen. Daarnaast kunt u de volgende maatregelen treffen:

- Was uw handen met water en zeep na:
 - Hoesten, niezen, of het snuiten van de neus
 - Na toiletgebruik
 - Vóór en na het bereiden en toedienen van voedsel
- Raak zo min mogelijk uw mond, neus of ogen aan
- Houd uw hand of zakdoek voor uw mond als u niest of hoest. Gebruik papieren zakdoeken of tissues bij hoesten, niezen of snuiten en gebruik ze éénmalig. Gooi ze daarna in de vuilnisbak
- Maak gebruiksvoorwerpen zoals deurklinken, lichtknopjes en doorspoeler van het toilet regelmatig schoon
- Ventileer woon- en slaapruidten

10. Ik ken iemand die ziek is, moet ik dat ergens melden?

Nee, degene die ziek is moet, indien nodig, zelf contact opnemen met de huisarts en uitzielen. Wel is van belang dat u niet bij diegene op bezoek gaat.

11. Ik heb contact gehad met iemand die griep heeft. Wat moet ik doen?

Gezien het besmettelijke karakter van griep moet u er rekening mee houden dat u ook ziek kunt worden. U moet daarom in de gaten houden of u zelf ook griepverschijnselen ontwikkelt en koorts krijgt (38 graden of hoger en luchtwegklachten). Beperk het aantal contacten met anderen als u denkt dat u griep heeft en raadpleeg uw huisarts bij twijfel.

12. Wat moet ik doen als mijn kind van twee jaar of jonger griepklachten krijgt?

Heeft uw kind koorts (38 graden Celsius of hoger) en luchtwegklachten zoals hoesten, bel dan met de huisarts. De huisarts kan bepalen of verder onderzoek nodig is.

Zwangeren

13. Als ik zwanger ben, loopt mijn ongeboren kind risico als ik virusremmers slik?

Aangeraden wordt om medicijngebruik tijdens de zwangerschap, dus ook van antivirale medicijnen, altijd te bespreken met uw huisarts.

14. Loop ik zelf risico als ik tijdens mijn zwangerschap virusremmers slik?

Een zwangere vrouw heeft niet meer kans om besmet te raken. Wel is er heeft die een iets grotere kans op complicaties, zoals longontsteking. Dat geldt zowel voor de gewone seizoensgriep als voor Nieuwe Influenza A (H1N1). Er zijn aanwijzingen dat zwangere vrouwen in vergelijking met andere mensen een grotere kans hebben op een ernstig verloop van influenza. Dat geldt mogelijk ook voor Nieuwe Influenza A (H1N1). Het is daarom belangrijk om bij griepverschijnselen direct telefonisch contact op te nemen met uw huisarts. Deze beslist dan of u virusremmers mag gaan gebruiken.

15. Is mijn pasgeboren baby extra gevoelig voor besmetting?

Oseltamivir (productnaam:Tamiflu) is niet geregistreerd voor de behandeling en preventie van gewone griep bij kinderen jonger dan één jaar. In geval van een pandemie kan Tamiflu gebruikt worden bij kinderen onder de één jaar als de arts dit nodig acht. Raadpleeg bij twijfel altijd uw huisarts.

16. Kan ik borstvoeding blijven geven als ik Tamiflu slik?

U wordt afgeraden Tamiflu te gebruiken tijdens de borstvoeding. Raadpleeg voor meer informatie uw huisarts.

Waar meer informatie

17. Waar kan ik informatie vinden over de Mexicaanse griep?

- Publieksinformatienummer Postbus 51, 0800 – 1100
- www.Postbus51.nl
- www.grieppandemie.nl
- Website
- Intranet