

**Ledenvereniging
Evean/Icare**Blankenstein 400
Postbus 900
7940 KE Meppel0900 41 42 434
www ledenvereniging.nl

KvK 4066505 Noord-Nederland

ALGEMENE VOORWAARDEN***Doelstelling***

De Ledenvereniging Evean/Icare (verder: Ledenvereniging) stelt zich ten doel het behartigen van de belangen van haar leden op het gebied van zorg, welzijn en wonen, alles in de ruimste zin van het woord. Deze belangenbehartiging wordt zowel collectief als individueel ingevuld door als consumentenorganisatie op te treden richting belangrijke partijen (onder andere zorgverzekeraars, overheid, leveranciers) en door het uitoefenen van invloed op het beleid van Espria en de binnen het organisatorisch verband van Espria functionerende zorgaanbieders, alsmede andere partijen op zowel regionale als landelijke schaal. Belangenbehartiging wordt tevens gerealiseerd door producten en initiatieven te doen ontwikkelen of ondersteunen die bijdragen aan de doelstelling van de vereniging.

De Ledenvereniging vervult hiermee de haar van oudsher toekomende taken, met uitzondering van de levering van (thuis)zorgproducten die door wijziging in wet- en regelgeving wordt verzorgd door entiteiten die deel uitmaken van het concern Espria.

De Ledenvereniging tracht haar doel –direct of indirect- onder meer te bereiken door:

- a. het bieden van aanvullende en aansluitende producten en diensten op de door entiteiten van het concern Espria geleverde basis(thuis)zorg;
- b. het bieden van kortingen op (thuis)zorgproducten in het verlengde van het doel;
- c. het verzorgen van een telefonische bereikbaarheid van 24 uur per dag met behulp van een zorgcentrale;
- d. het bijstaan en adviseren van de leden bij het verkrijgen van noodzakelijke of gewenste (thuis)zorgproducten;
- e. het verstrekken van informatie en adviezen aan de leden over gezondheid, (thuis)zorg, wonen en welzijn;
- f. het samenwerken met entiteiten van het concern Espria en anderen, door van hen aanvullende zorgproducten en service te betrekken ten behoeve van leden.

Producten- en dienstenpakket

De Ledenvereniging verplicht zich jegens de leden zich maximaal te zullen inspannen voor het samenstellen en bemiddelen van een zinvol pakket aan zorg- en welzijnproducten of -diensten. Informatie over (wijzigingen in) het dienstenpakket worden bekend gemaakt via het ledenmagazine.

Bemiddeling van producten en diensten

De Ledenvereniging bemiddelt in voorkomende gevallen bij levering van producten en verlening van diensten door derden, op voorwaarde dat hun dienstverlening voldoet aan een aantal criteria, die voor de leden van belang zijn:

- a. goede kwaliteit;
- b. goede service;
- c. tijdige levering.

De Ledenvereniging treedt in deze voorkomende gevallen op als bemiddelaar tussen lid en dienstverlener. Het lid is zelf opdrachtgever van de desbetreffende leverancier.

Eventuele kortingen worden alleen verleend door bij de Ledenvereniging aangesloten leveranciers. Leden kunnen slechts overgaan tot aanschaf van producten en gebruik maken van de diensten van de Ledenvereniging nadat de jaarlijkse contributie is voldaan. Hierbij dient op verzoek de ledenpas te worden getoond.

Voor specifieke informatie en voorwaarden betreffende de producten en diensten van de Ledenvereniging wordt verwezen naar www ledenvereniging.nl of kan tijdens kantooruren contact worden opgenomen met 0900 - 4142434 voor Icare, KWV en Meander, 0900 - 9897 voor Eveen en 026 3391289 voor Levenu.

Aansprakelijkheid

De Ledenvereniging is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, die de leverancier in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden of middels zijn producten, direct of indirect, op welke wijze dan ook veroorzaakt. Het lid van de Ledenvereniging vrijwaart de Ledenvereniging voor elke aansprakelijkheid voor schade die in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of middels producten van de leverancier, direct of indirect, ontstaat.

Schade melden

Schade, die de leverancier in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden of middels zijn producten, direct of indirect, op welke wijze dan ook heeft veroorzaakt, dient gemeld te worden bij de betreffende leverancier.

Overige schade dient binnen vier dagen na de gebeurtenis schriftelijk gemeld te zijn aan de Ledenvereniging Eveen/Icare. Brieven kunnen worden gericht aan: Ledenvereniging Eveen/Icare, Postbus 900, 7940 KE Meppel.

Klachten:

Klachten over de Ledenvereniging, een leverancier of producten en diensten geleverd door een entiteit die deel uitmaakt van het concern Espria worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van de Ledenvereniging.

De klachtenregeling is te vinden op www ledenvereniging.nl en ligt ter inzage op de locatie van Espria te Meppel (Blankenstein 400).

Het lid en de Ledenvereniging kunnen het geschil te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

Gids-functie

De Ledenvereniging verifieert welke rechten het lid kan laten gelden op dienstverlening thuis, uit hoofde van wettelijke volksverzekeringen en andere wettelijke regelingen. De Ledenvereniging is

vervolgens het lid behulpzaam bij het op gebruikelijke wijze verkrijgen van het recht op voorzieningen. De gidsfunctie wordt uitgevoerd door de ledenconsulent.

Lidmaatschap

- Alleen natuurlijke personen kunnen lid worden van de vereniging.
- Aanmelding voor het lidmaatschap geschiedt schriftelijk, telefonisch of via e-mail bij het secretariaat van de Ledenvereniging. Personen die met een lid een gemeenschappelijke huishouding voeren en op hetzelfde adres wonen, hebben eveneens toegang tot de producten en diensten van de Ledenvereniging ("gezinsleden"). Gezinsleden hebben dezelfde rechten en plichten als het lid met uitzondering van het stemrecht en de contributiebetaling.
- Het bestuur beslist over toelating van een gegadigde voor het lidmaatschap.
- Bij niet-toelating staat de gegadigde binnen een maand na ontvangst van die afwijzing beroep open op de ledenraad, die alsnog tot toelating kan besluiten.
- De leden zijn gehouden aan de Ledenvereniging een door de ledenraad vastgestelde jaarlijkse contributie te betalen, tenzij zij daarvan door het bestuur geheel of gedeeltelijk zijn vrijgesteld.
- Ereleden kunnen door de ledenraad worden benoemd, op voordracht van het bestuur, wegens hun buitengewone verdiensten jegens de vereniging. Ereleden hebben geen stemrecht – tenzij zij lid zijn van de ledenraad – zijn vrijgesteld van contributieverplichtingen en hebben een adviserende functie ten opzichte van het bestuur en de ledenraad.

Het lidmaatschap eindigt door:

- Schriftelijke opzegging door het lid (per e-mail of brief), tenminste twee maanden voor het einde van het kalenderjaar.
- Schriftelijke opzegging door het bestuur van de Ledenvereniging; deze kan geschieden wanneer redelijkerwijs van de Ledenvereniging niet gevergd kan worden het lidmaatschap te laten voortduren. Hieronder wordt onder meer verstaan het door het lid niet tijdig betalen van de contributie.
- Ontzetting die door het bestuur wordt uitgesproken. Het bestuur kan alleen besluiten tot ontzetting wanneer een lid handelt in strijd met de statuten of de Ledenvereniging op onredelijke wijze benadeelt.
- Overlijden; het lidmaatschap kan desgevraagd worden voortgezet door een ander gezinslid.

Verlenging en opzegging lidmaatschap

- Het lidmaatschap van de Ledenvereniging wordt automatisch verlengd, tenzij het lid voor 1 november van het lopende jaar schriftelijk opzegt bij de Ledenvereniging. Het lidmaatschap wordt dan beëindigd met ingang van het eerstvolgende kalenderjaar. De Ledenvereniging hecht veel waarde aan de reden van opzegging.
- In geval van opzegging door het bestuur van de Ledenvereniging, respectievelijk ontzetting wordt de betrokkene schriftelijk van het besluit met opgave van redenen in kennis gesteld; hem staat binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving van het besluit beroep op de ledenraad open. De uitspraak van de ledenraad is bindend.
- Gedurende de beroepstermijn en hangende het beroep is het lid geschorst.

Contributie

- De leden zijn gehouden aan de Ledenvereniging een door de ledenraad vastgestelde contributie te betalen, tenzij zij daarvan door het bestuur geheel of gedeeltelijk zijn vrijgesteld.
- De contributie houdt geen verband met de mate waarin een lid gebruik maakt van diensten; zij wordt op basis van kostenomslag vastgesteld.
- Na inschrijving ontvangt het nieuwe lid een ledenpas, die bij afname van producten en/of diensten op verzoek moet worden getoond. De verschuldigde contributie wordt geïnd middels

automatische incasso. Indien gewenst kan bij het bestuur een verzoek worden ingediend voor de betaling van contributie middels een acceptgiro.

- De contributie wordt per kalenderjaar geheven, ongeacht de inschrijfdatum en omvat minimaal een kalenderjaar.
- Bij aanmelding vanaf 1 november wordt over het lopende kalenderjaar geen contributie geheven.
- Nieuwe inwoners in het werkgebied van Espria dienen (ook als zij reeds lid waren van een andere thuiszorgvereniging) aan de Ledenvereniging contributie te betalen over het lopende kalenderjaar.
- Wanneer het lidmaatschap in de loop van het kalenderjaar eindigt, blijft desalniettemin de contributie voor dat jaar volledig verschuldigd.

Niet betalen van contributie en/of producten of diensten

- Facturen die betrekking hebben op contributie worden jaarlijks aan het begin van het jaar verzonden of gedurende het jaar ingeval het lidmaatschap gedurende het jaar aanvangt.
- Facturen die betrekking hebben op geleverde producten of diensten worden binnen 30 dagen na het leveren van het product of de dienst aan het lid verzonden.
- Tenzij anders vermeld dienen facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de aangegeven wijze.
- Betalingen van contributie, producten of diensten die per automatische incasso geschieden worden bij niet-inbaarheid na twee weken nogmaals ter inning aangeboden.
- Alvorens maatregelen tot inning te nemen zal de Ledenvereniging het lid een betalingsherinnering sturen, waarin nogmaals het factuurbedrag, eventueel vermeerderd met de rentekosten, staat vermeld.
- Bij niet tijdige betaling van de contributie, facturen van producten of diensten is de klant de te berekenen administratiekosten verschuldigd.
- Van niet of niet-tijdige betaling is sprake indien het lid in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag binnen de aangegeven termijn te voldoen, indien automatische incasso niet mogelijk blijkt of indien een stornering van een automatische incasso plaatsvindt.
- Indien dertig dagen na de tweede aanmaning of tweede poging tot automatische incasso de verschuldigde contributie niet is voldaan of is gestorneerd, is het lidmaatschap, zonder dat enige schriftelijk opzegging door de Ledenvereniging verschuldigd is, van rechtswege beëindigd.
- Indien dertig dagen na de tweede aanmaning of de tweede poging tot automatische incasso de betaling van het geleverde product of de geleverde dienst niet heeft plaatsgevonden, of indien stornering plaatsvindt, worden nog te leveren producten of diensten opgeschort.
- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdend met het incasseren van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden daarbij vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-.

Gebruikmaken van dienstverlening zonder lid te zijn

Mocht gebruik gemaakt worden van de diensten van de Ledenvereniging zonder lidmaatschap dan worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.

Annuleren van diensten

- Bij het annuleren van diensten van de Ledenvereniging door een lid binnen 24 uur voordat de dienst geleverd zou worden komen door de Ledenvereniging reeds gemaakte of gezien het tijdstip van annuleren onvermijdelijk nog te maken kosten voor rekening van het lid.
- Annuleren van diensten van de Ledenvereniging door een lid kan daarnaast kosteloos plaatsvinden indien de Ledenvereniging dit redelijk acht.

Privacy en geheimhouding

Bij de uitvoering van de dienstverlening wordt gehandeld conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

De Ledenvereniging en haar medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de leden die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

Aanvullende bepalingen

- De Ledenvereniging heeft de bevoegdheid te allen tijde dit reglement (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen. De leden worden hiervan op de hoogte gesteld.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de Ledenvereniging.
- Op het lidmaatschap is het Nederlands recht van toepassing.
- Het correspondentieadres van de Ledenvereniging Evean/Icare is: Postbus 900, 7940 KE te Meppel.