



Welkom bij Felixoord!

In deze brief informeren wij u over de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als u bij ons in zorg komt.

**Vegetarisch Zorgcentrum
Felixoord**
Ommershoflaan 35
6861 CH Oosterbeek

(026) 334 09 55
info@felixoord.nl

www.felixoord.nl

KvK 41020244

*Felixoord is een onderdeel van
Stichting Icare.*

Geachte cliënt / (wettelijk) vertegenwoordiger,

Hartelijk welkom bij Felixoord en dank voor uw vertrouwen in onze zorg- en dienstverlening. In deze brief informeren wij u graag over de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als u bij ons in zorg komt. Met het ontvangen van onze zorg, stemt u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger in met deze voorwaarden.

Overeenkomst en algemene voorwaarden

Vanaf het moment dat u van ons zorg ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen u en Felixoord. Op deze overeenkomst zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing. Deze bestaan uit een algemene module en een aanvullende bijzondere module. Welke bijzondere module op u van toepassing is, hangt af van welke soort zorg u ontvangt. Bij aanvang van de zorg wordt u hier over geïnformeerd.

Wij adviseren u om de algemene voorwaarden door te lezen.

Zorgleefplan

Samen met u bespreken we uw zorgvraag. De afgesproken zorg is gebaseerd op de indicatie en uw wensen en behoeften en wordt vastgelegd in een zorgleefplan. In het zorgleefplan wordt vastgelegd welke zorg wordt geleverd. Als uw situatie of zorgvraag verandert, dan wordt het zorgleefplan in afstemming met u aangepast.

Informatie op de website van Felixoord

Naast de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw overeenkomst, vindt u op de website van Felixoord onder meer informatie over:

- [onze klachtenregeling](#);
- [onze privacyregeling](#);
- [de Cliëntenraad](#);
- [onze zorg- en dienstverlening](#).

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief of over uw zorg? Of ontvangt u deze brief en/of de algemene voorwaarden graag op papier? Uw eerstverantwoordelijke zorgverlener helpt u graag verder.

Wij vertrouwen er op u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Directie Icare