

# **Cliëntenraad**

## **uw belang**

**Een luisterend oor, een wakend oog en een mondige stem**

## **De belangen van cliënten van Icare staan centraal en de Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Icare.**

### **Medezeggenschap**

Het bestaan van de Raad is een wettelijk recht, vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in het reglement Cliëntenraad en gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Icare. De functie van de Cliëntenraad is vergelijkbaar met die van een ondernemingsraad. Cliënten, familieleden van cliënten of contactpersonen die voldoen aan de profielschets, kunnen plaats nemen in de Cliëntenraad.

### **Doel Cliëntenraad**

- Behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.
- Probeert de rechtspositie van de cliënten te handhaven en te verbeteren.
- Bewaakt de zorg rondom de cliënten.

### **Belang achterban**

De achterban van de Cliëntenraad wordt gevormd door de cliënten van Icare, waarmee de Cliëntenraad op verschillende manieren contact onderhoudt. Dit gebeurt bijvoorbeeld door middel van cliëntenpanels die frequent worden georganiseerd. Daarnaast streeft de Cliëntenraad in samenwerking met de Regionale Patiënten Consumenten Platforms naar een optimale kwaliteit van de gezondheidszorg.

## **Overlegstructuur**

---

Voor de Cliëntenraad staat het belang van Icare-cliënten altijd voorop.

De Cliëntenraad toetst de zorg- en dienstverlening van Icare. De Raad bestaat uit minimaal vijf en maximaal tien leden. De Raad vergadert zo'n 8 keer per jaar en voert regelmatig overleg met de lokale directie.

## **Adviezen**

---

De Cliëntenraad heeft een signalerende taak over onderwerpen die invloed hebben op de zorg- en dienstverlening en geeft de directie gevraagd en ongevraagd advies bij belangrijke beslissingen, waaronder:

- bewaking, beheersing en / of verbetering van kwaliteit van zorg;
- algemeen beleid inzake toelating van cliënten en beëindiging van zorgverlening aan cliënten;
- begroting en jaarrekening;
- samenwerkings- of fusieplannen.

## **Belangstelling lidmaatschap**

---

Mocht u belangstelling hebben voor het lidmaatschap van Icare Cliëntenraad dan kunt u het profiel van leden van de Cliëntenraad nalezen op het internet en kunt u zich melden via de Icare Zorgcentrale.

## **Jaarverslag**

---

De Cliëntenraad legt verantwoording af over de verrichte werkzaamheden in het jaarverslag. Dit verslag is na te lezen op de website van Icare of op papier te bestellen via Icare Zorgcentrale.

## **Klachten?**

---

Voor klachten van individuele cliënten kent Icare een klachtenprocedure. Een cliënt die een klacht wil indienen, kan dit doen volgens deze procedure. De klachtencommissie bestaat uit drie personen die niet werkzaam zijn bij Icare. Een ervan wordt voorgedragen door de Regionale Cliëntenraad. Nadere informatie over de klachtenregeling kan worden opgevraagd bij Icare Zorgcentrale.

## **Samenhang Cliëntenraden**

---

Elk Icare rayon heeft een zelfstandig functionerende Cliëntenraad. De verpleeg- en verzorgingshuizen van Icare Verpleging en Verzorging hebben elk een lokale Cliëntenraad, en zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad van het rayon. Cliëntenraden van de rayons hebben het recht leden af te vaardigen naar de Regionale Cliëntenraad. Deze Raad is op zijn beurt vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad van Espria, de overkoepelende organisatie waarvan Icare deel uit maakt.

## **Bereikbaarheid**

---

De Icare Cliëntenraad is bereikbaar via de Icare Zorgcentrale, telefoon 0900 88 33 (€ 0,10 per minuut). Adres: Icare Cliëntenraad, postbus 900, 7940 KE Meppel of via e-mail: [icarecliëntenraad@icare.nl](mailto:icarecliëntenraad@icare.nl). Voor meer informatie over Icare en Icare Cliëntenraad, kijk op [www.icare.nl](http://www.icare.nl)

Icare is altijd bereikbaar. Goede zorg, soms een leven lang, daar komt natuurlijk heel wat bij kijken: vragen, aanmelding, problemen, acute situaties. Daarop moet snel en efficiënt gereageerd worden. Daarom is Icare 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar.