

Personele samenstelling Missiehuis Vrijland in Oosterbeek

Algemeen

De stichting Missiehuis Vrijland is een kloosterverzorgingshuis. In het klooster wonen 45 kloosterlingen. 21 kloosterlingen ontvangen zorg- en dienstverlening op basis van een indicatie in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Missiehuis Vrijland financiert de zorg- en dienstverlening uit de WLZ en deels uit eigen middelen van de stichting de Nederlandse Regio van Mill Hill Missionarissen. Het kloosterverzorgingshuis neemt naast de Mill Hill missionarissen, ook incidenteel priesters en andere religieuzen met een WLZ indicatie op.

De zorgvisie van Missiehuis Vrijland gaat er van uit dat wij bij het aanbieden van de zorg steeds attent zijn op de persoonlijke sfeer. Wonen en leven staan in Missiehuis Vrijland voorop. Verzorging, verpleging en eventueel behandeling zijn aanvullend. Missiehuis Vrijland wil een huis zijn waar de evangelische waarden en normen, de specifieke leefwijze van de bewoners en de zorg voor elkaar centraal staan. Mantelzorg is in Missiehuis Vrijland vanzelfsprekend. De kloosterlingen zorgen zo lang als mogelijk voor elkaar. De medewerkers ondersteunen en nemen zo nodig de zorg over. Alle medewerkers in Missiehuis Vrijland respecteren de leefregels in huis en hebben begrip voor de leefwereld van de bewoners en onderschrijven de zorgvisie.

Iedere geïndiceerde kloosterling (bewoner) heeft een eigen contactverzorgende, die op basis van de zorgvisie zorg op maat biedt. Deze zorg wordt vastgelegd in een zorgdossier. Er vindt twee keer per jaar met de bewoner een zorgevaluatie plaats van het zorgdossier met een vragenlijst. De aanbevelingen van de bewoner worden besproken en uitgevoerd. Iedere bewoner heeft recht op inzage in het zorgdossier. Er wordt methodisch gewerkt met behulp van een zorgleefplan. Er is aandacht voor het behouden van de regie op het eigen unieke leven van de bewoners. Veilige zorg en welbevinden van de bewoner staat centraal. Missiehuis Vrijland voelt als een "thuis". De zorgverleners werken multidisciplinair samen met de naasten (mantelzorgers) en vrijwilligers.

In Missiehuis Vrijland is er steeds (te allen tijde) voldoende, bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om verantwoorde en veilige zorg te kunnen leveren. De personele samenstelling van het zorgteam van Missiehuis Vrijland gaat uit van de vraag van de cliënt, de zorgbehoefte en de WLZ zorgindicatie.

Bij de samenstelling van het personeel gelden de volgende uitgangspunten:

- er is steeds aandacht voor wie de bewoner was, is en zal zijn;
- er is steeds aandacht voor alles wat de bewoner nodig heeft;
- er is steeds aandacht voor passende kennis en kunde op het gebied van gezondheidszorg om de dagelijkse zorg en welbevinden te leveren;
- er is steeds aandacht voor een personeelssamenstelling die afgestemd is op de specifieke zorgvraag van de bewoner en een verantwoorde werkbelasting voor de medewerker.

Zorgteam

In Missiehuis Vrijland wordt gewerkt met een zorgteam en een team facilitair voor alle zorg- en dienstverlening. Het team zorg richt zich op de 24 uren zorg voor de bewoners met een WLZ indicatie en op de groepsopvang. Het team facilitair richt zich op de receptie, keuken, huishouding en linnen- en was service.

In het zorgteam van Missiehuis Vrijland zijn er gedurende de dag (7.00 uur tot 16.30 uur) minimaal twee medewerkers aanwezig, gedurende de avond (16.30 tot 21 uur) minimaal twee en gedurende het eind van de avond en de nacht (21 tot 7.00 uur) minimaal een medewerker aanwezig.

In Missiehuis Vrijland zijn ook steeds kloosterlingen aanwezig die ondersteunend naar elkaar zijn en verder is er altijd de rector of de vice-rector aanwezig. Er is geen activiteitenbegeleider aanwezig. Er worden dagelijks activiteiten georganiseerd door de rector in samenwerking met de vice- rector en andere kloosterlingen in het kader van het kloosterleven. Er worden ook dagelijks activiteiten georganiseerd in het kader van ontspanning en welzijn.

In het team is er gedurende de dag, avond en nacht steeds (te alle tijde) minimaal een eerst verantwoordelijke verzorgende (Evv) met het diploma verzorgende IG aanwezig die de bewoners kent, weet wat de achtergrond is en hoe de bewoners graag bejegend willen worden. De Evv-er vervult tevens de functie van bedrijfshulpverlener (BHV-er) bij een brand of calamiteit).

Missiehuis Vrijland heeft een teamleider zorg die door de week overdag aanwezig is. De teamleider zorg is een verpleegkundige. Missiehuis Vrijland heeft een samenwerkings-overeenkomst gesloten met een regionale zorginstelling (Zinzia) die er voor zorg draagt dat er steeds (24/7) binnen 30 minuten een BIG geregistreerde verpleegkundige ter beschikking kan zijn.

In de zorg- en dienstverlening worden er verschillende behandelaren en paramedici ingezet. Hierbij gaat het om de huisarts, de specialist ouderengeneeskunde, de psycholoog, de fysiotherapeut, de ergotherapeut, de logopedist en de diëtist. Deze behandelaren en paramedici worden ingezet vanuit een regionale zorgaanbieder, waarmee Missiehuis Vrijland een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten. De zorgmedewerkers van Missiehuis Vrijland vormen met de verschillende behandelaren en de paramedici het multidisciplinaire team dat samen zorgdraagt voor adequate en professionele zorg. De samenwerking in dit multidisciplinaire team draagt bij aan goede zorg. Er wordt multidisciplinair samengewerkt om alle aandachtsgebieden van de zorg- en dienstverlening vakinhoudelijk en professioneel te kunnen bedienen. De multidisciplinaire samenwerking is ook van belang om van elkaar te leren en elkaar als medewerkers te kunnen aanvullen.

Voortdurend wordt de vraag gesteld in hoeverre de kennis, kunde en de manier van werken past bij wat de bewoners/ cliënten wensen en nodig hebben. Wat gaat er goed en wat kunnen we verbeteren? Dit is een continu leer- en verbeterproces.

Er wordt gewerkt in het zorgteam binnen de bestaande kaders van wet- en regelgeving (ARBO, cao, arbeidstijdenbesluit etc.). Er is een opleidingsbeleid gericht op het up-to-date blijven en versterken van de vakbekwaamheid. Jaarlijks vinden er functioneringsgesprekken met de

medewerkers plaats met onder andere aandacht voor de vakbekwaamheid, beleving van het werk, de sfeer, persoonlijke ontwikkeling etc.

Er wordt gewerkt vanuit het concept van groepsopvang. Kenmerken van dit concept zijn het overdag verblijven in een kleine groep, het gezamenlijk eten en drinken en het deelnemen aan een dagindeling van de groepsopvang.

Een zorgteam is als volgt samengesteld:

- **Teamleider (Verpleegkundige)**
De teamleider voor de inhoudelijke aansturing en coaching van het team. De teamleider is de spil in het zorgproces en richt zich continue op kwaliteitsverbetering. De teamleider draagt zorg voor de continuïteit en coördinatie van de zorg- en dienstverlening. De teamleider draagt samen met de EVV'ers en behandelaren zorg voor optimale mogelijkheden waarbinnen bewoners zo goed mogelijk verzorgd worden met specifieke aandacht voor hun welzijn. De teamleider is actief bezig met het vernieuwen en verbeteren van de zorg en het welbevinden.
- **Eerst verantwoordelijke verzorgende(EVV)**
De EVV-er is het eerste aanspreekpunt bij vragen met betrekking tot verzorging, benaderingswijze en ervaren knelpunten binnen Missiehuis Vrijland. Zij geeft begeleiding en informatie aan de collega's, mantelzorgers en vrijwilligers. De EVV-er is een specialist in de zorg voor de bewoners. Zij overlegt met andere zorgverleners, mantelzorgers en behandelaren, zoals arts, psycholoog en paramedici. Zij zorgt onder supervisie van de verpleegkundige voor de totstandkoming van individuele zorgleefplannen en het coördineren van de uitvoering van individuele zorgleefplannen. Zij verricht verplegende, verzorgende, begeleidende en huishoudelijk ondersteunende werkzaamheden in het kader van het zorgverleningsproces op basis van het individuele zorgleefplan.
- **Verzorgende IG**
De verzorgende IG verricht verplegende, verzorgende, begeleidende en huishoudelijk ondersteunende werkzaamheden in het kader van het zorgverleningsproces op basis van de individuele zorgvraag. Zij zorgt voor de dagelijkse zorg en het welbevinden van de bewoner en een zinvolle dagbesteding. Zij werkt samen met collega's en mantelzorgers.
- **Helpende**
De helpende wordt ingezet op intensieve momenten zoals helpen bij opstaan, ADL-activiteiten, maaltijdverzorging etc.

Medisch paramedisch team

Behandelaren worden gezien de kleinschaligheid van Missiehuis Vrijland ingehuurd bij een regionaal werkende zorgaanbieder Zinzia.

- **Medische zorg**
De medische zorg wordt verleend door de huisarts die advies krijgt van een specialist ouderengeneeskunde. De huisarts is hoofdbehandelaar en coördinerend t.a.v. de totale behandeling voor een cliënt. De huisarts schakelt in overleg met de specialist ouderengeneeskunde de andere behandelaren in t.b.v. medebehandeling. De specialist ouderengeneeskunde zit het multidisciplinair overleg voor. Het multidisciplinair overleg wordt gevoerd door de specialist ouderengeneeskunde, de psycholoog, de

fysiotherapeut, de teamleider zorg en de EVV'er. De specialist ouderengeneeskunde rapporteert haar bevindingen en adviezen in het zorgdossier en informeert daarmee ook de huisarts als eindverantwoordelijk behandelaar. In de regel neemt de huisarts de adviezen van het multidisciplinair team over. De huisarts heeft wekelijks een visite in Missiehuis Vrijland. De huisarts is 24/7 beschikbaar via de huisartsenpost en een huisarts kan binnen 30 minuten in Missiehuis Vrijland ter plaatse zijn.

- (GZ-) psycholoog
De psycholoog wordt ingeschakeld bij bijzondere situaties: bijvoorbeeld problemen rondom gedrag die kunnen optreden bij mensen met een dementie, diagnostiek t.a.v. psychiatrische aandoeningen en de behandeling en begeleiding hiervan. Ook observeert de psycholoog de interacties tussen cliënten onderling en met medewerkers. De psycholoog is regelmatig aanwezig bij cliënt overleggen.
- Fysiotherapeut
De fysiotherapeut wordt ingezet bij problemen op het gebied van mobiliteit, advisering over transfers, spierkracht of balans met als doel het behouden van mobiliteit.
- Ergotherapeut
De ergotherapeut wordt ingezet bij problemen met algemeen dagelijkse handelingen (zoals eten en drinken en koken) met als doel het aanleren en behouden van vaardigheden. Bij het aanvragen van hulpmiddelen om de mobiliteit te vergroten en bij medische problemen.
- Logopedist
De logopedist wordt ingezet bij problemen met slikken en/ of spraakproblemen. Deze kunnen optreden bij dementie, Parkinson of na een CVA.
- Diëtist
De diëtist wordt ingezet bij problemen op het gebied van voeding, zoals ondervoeding, diabetes mellitus, nierfunctiestoornissen, allergieën en intoleranties.
- Verpleegkundig specialist
Een verpleegkundig specialist kan een diabetes verpleegkundige, een longverpleegkundige of een stomaverpleegkundige zijn. Zij kunnen via de huisartsenpost worden ingezet.
- Verpleegkundige buiten kantooruren en in het weekend
Buiten kantoor tijden wordt gebruikt gemaakt van de verpleegkundige werkzaam bij de zorgaanbieder die ook de behandeldiensten verzorgt.

Team facilitair

Het team facilitair zorgt voor schoonmaakwerkheden in Missiehuis Vrijland. De ondersteuning wordt geleverd door huishoudelijk medewerkers.

Het team facilitair verzorgt de maaltijden die door een regionale zorginstelling worden aangeleverd. Missiehuis Vrijland heeft geen eigen keuken.

Het team facilitair draagt zorg voor de receptie die van maandag tot en met vrijdag van 8-16 uur bemand is. In het weekend neemt de verpleging de receptiefunctie over en bedient de deur voor bezoekers.

Het team facilitair draagt zorg voor de linnen- en was service voor de bewoners. Het platgoed wordt uitbested.

Leernetwerk

Icare, is vanuit haar visie betrokken bij diverse netwerken die het leefplezier van ouderen bevorderen. Binnen deze netwerken wisselen we kennis en ervaring uit die ons helpen het proces van continue leren en verbeteren te optimaliseren. Zo zijn wij onder andere aangesloten bij het Parkinson Netwerk (landelijk), Waardigheid en Trots (pilot Icare) en netwerk dementie Gelderse Vallei. Medewerkers vanuit de verschillende disciplines zijn bij deze netwerken aangesloten. Daarnaast zoeken we samenwerkingen met diverse zorgorganisaties in ons werkgebied.