

Toelichting op de Vragenlijst PREM Wijkverpleging

U heeft via Carenzorgt een uitnodiging gekregen om een vragenlijst in te vullen over klanttevredenheid. De vragenlijst is bedoeld voor klanten die wijkverpleging ontvangen of in de afgelopen maanden hebben ontvangen. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.

In deze toelichting leggen wij u uit hoe u de vragenlijst in kunt vullen. De vragenlijst zelf vult u in via de link die u van CarenZorgt hebt ontvangen.

Invulinstructie:

Bij de meeste vragen kunt u één hokje aanklikken. Kies het antwoord dat het meest op uw ervaringen van toepassing is. Hebt u een antwoord aangeklikt, maar wilt u dat later veranderen? Klik dan op het verkeerd gegeven antwoord (het bolletje verdwijnt dan weer) en klik op een ander antwoord.

Vraag 1 tot en met 9:

Deze vragen gaan over uw ervaring met de zorgverleners

Wijkverpleging is verpleging en verzorging in de eigen omgeving. Deze zorg kan nodig zijn vanwege bijvoorbeeld ziekte of een lichamelijke beperking. Verpleging is bijvoorbeeld wondverzorging, het klaarzetten en/of toedienen van medicijnen. Bij verzorging gaat het bijvoorbeeld om hulp bij het aan- en uitkleden, het wassen en douchen en de verzorging van de huid.

Bij het beantwoorden van deze vragen kunt u denken aan de zorgmedewerkers die bij u thuis langskomen om u te ondersteunen bij bijvoorbeeld bovengenoemde zorg.

Klik het antwoord aan dat u wilt geven. 1 = nee, helemaal niet; 10 = ja, helemaal wel

Vraag 10:

Klik hier op het cijfer dat voor u het meest van toepassing is.

0 = zeker niet; 10 = zeker wel.

Vraag 11 en 12:

Dit zijn open vragen. Hier typt u het antwoord in het vak.

Let op: vermeld alstublieft geen namen, persoonsgegevens en andere herleidbare gegevens om de antwoorden anoniem te houden en de privacy te waarborgen. De antwoorden die hier worden gegeven, worden gedeeld met de zorgverlener/zorgaanbieder.

Vraag 13

Deze vraag gaat over uw gezondheid.

Klik een antwoord aan op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 = een slechte gezondheid en 10 = een uitstekende gezondheid.

Vraag 14

Bij deze vraag gaat over hoe u uw kwaliteit van leven beoordeelt

Klik een antwoord aan op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 = een slechte kwaliteit van leven en 10 = een uitstekende kwaliteit van leven.

Vraag 15 t/m 19

De volgende vragen gaan over uzelf. We zien dat de scores van mensen verschillen (man/vrouw, leeftijd,). Om de resultaten van verschillende zorgorganisaties van wijkverpleging toch zo eerlijk mogelijk te kunnen vergelijken, hebben we deze informatie nodig. De antwoorden op deze vragen worden anoniem en vertrouwelijk gebruikt.

Klik het antwoord aan dat u wilt geven.

De laatste vraag (vraag 20) gaat over toestemming verlenen aan ZorgkaartNederland

ZorgkaartNederland is een ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op ZorgkaartNederland delen mensen hun ervaring met de zorg. De website biedt informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past bij uw wensen.

Klik het antwoord aan dat u wilt geven en vul indien nodig aan met de juiste gegevens.

Hartelijk dank voor uw medewerking!