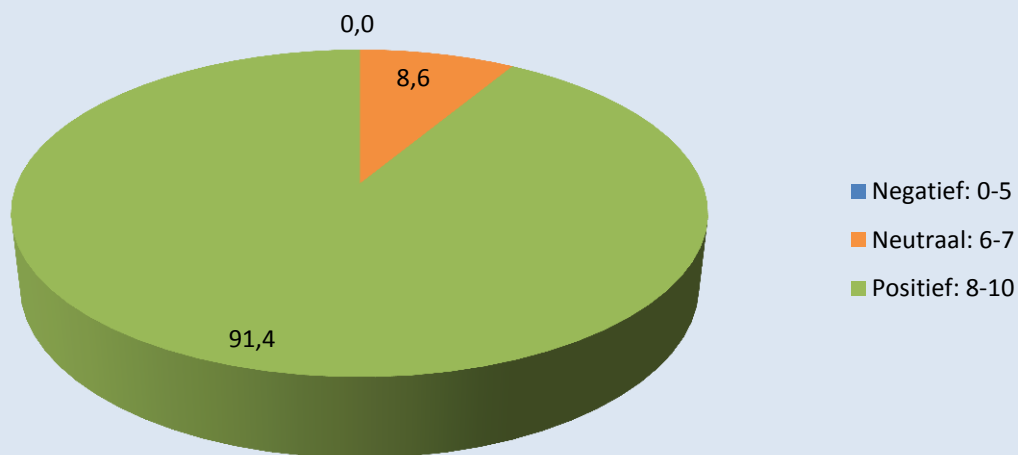


UITGEDEELDE VRAGENLIJSTEN: 110  
RESPONS: 58 (52,7%)

## Aanbevelingsvraag Icare Thuiszorg.

Zou u Icare aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?

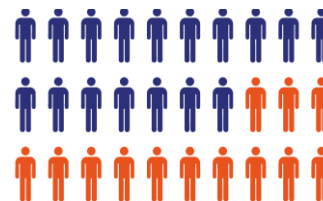


In totaal hebben 58 mensen de aanbevelingsvraag beantwoord.

De Net Promotor Score (NPS)\* = **79,3**

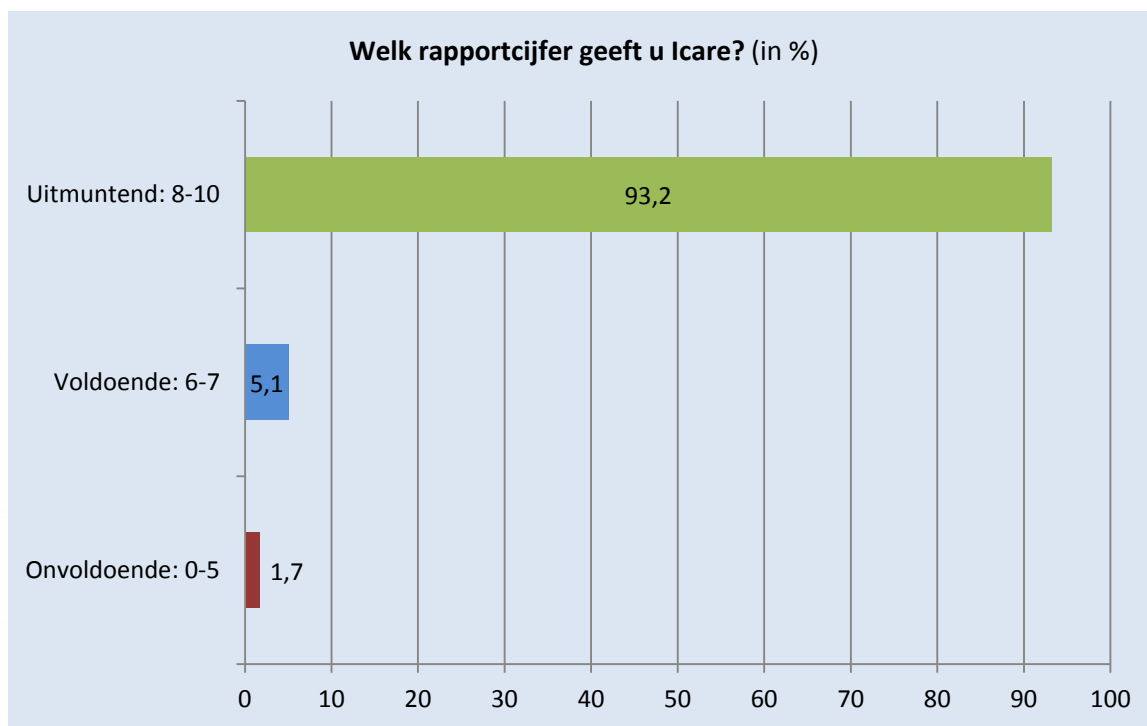
Aanbevelingscijfer	n	%
0	0	,0
1	0	,0
2	0	,0
3	0	,0
4	0	,0
5	0	,0
6	0	,0
7	5	8,6
8	7	12,1
9	14	24,1
10	32	55,2
<b>totaal</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

*\*De NPS wordt berekend door het percentage tegenstanders (cijfer 6 of lager) af te trekken van het percentage promotors (cijfer 9 of 10).*



UITGEDEELDE VRAGENLIJSTEN: 110  
RESPONS: 59 (53,6%)

## Rapportcijfer Icare Thuiszorg.



In totaal hebben 59 mensen een rapportcijfer aan Icare gegeven.

Het gemiddelde rapportcijfer = **8,7**

Rapportcijfer	n	%
0	0	,0
1	0	,0
2	0	,0
3	0	,0
4	0	,0
5	1	1,7
6	0	,0
7	3	5,1
8	20	33,9
9	20	33,9
10	15	25,4
<b>totaal</b>	<b>59</b>	<b>100,0</b>