

Invulling Icare VVT aan addendum kwaliteitskader verpleeghuiszorg voor langdurige zorg thuis met een WLZ indicatie

Op 30-10-2018 is het addendum aangeboden aan het Zorginstituut Nederland, waarna het addendum op 26-01-2019 is opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland. Bij aanbidding van het addendum is nadrukkelijk aangegeven dat het een tijdelijk stuk betreft. In de tweede helft van 2019 komen de twee landelijke stuurgroepen (verpleeghuiszorg en wijkverpleging) met een voorstel voor een gezamenlijke denkrichting en processtappen om te komen tot meer samenhang tussen de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg en wijkverpleging, zo mogelijk in de vorm van één integraal kader voor de langdurige zorg met aandacht voor specifieke onderwerpen.

In het addendum is de verplichting opgenomen om voor 01-07-2019 openbaar te maken op welke wijze de organisatie invulling geeft aan de verschillende gestelde eisen. Met deze eerste rapportage geeft Icare VVT uitvoering aan deze eis, waarbij gegeven bovengenoemde uitgangspunt van tijdelijkheid, het accent zal liggen op de hoofdlijnen in het gestelde kader.

De kernactiviteiten van Stichting Icare zijn ondergebracht in het bedrijfsonderdeel Icare VVT. Daarnaast kent Stichting Icare nog enkele entiteiten met een bijzonder karakter:

- Stichting HdS
- Stichting Vegetarisch Zorgcentrum Felixoord
- Stichting Missiehuis Vrijland

Deze rapportage geldt voor alle entiteiten van de Stichting Icare.

Thema persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Ons doel is dat medewerkers in staat zijn het gesprek met klanten en elkaar zo te voeren dat wordt aangesloten bij behoeftes van de ander, veerkracht wordt aangesproken of vergroot en eigenaarschap en zelfredzaamheid maximaal vorm krijgen. Op deze manier ervaren klanten betekenisvolle ondersteuning vanuit medewerkers van Icare.

In 2019 voert Icare een pilot uit, waarin medewerkers worden getraind in het werken met de aanpak positieve gezondheid. In de loop van 2019 wordt beoordeeld hoe deze aanpak verbreed wordt naar de gehele organisatie.

Thema multidisciplinaire aanpak

Wijkverpleegkundige werken intensief samen in de eerstelijnszorg. In MDO, regionale netwerken (dementie, palliatieve zorg), sociaal domein en in de ketenzorg levert Icare een actieve initiërende bijdrage. Icare zoekt hierin continu naar mogelijkheden om voorwaarden voor de samenwerking te verbeteren (rol in netwerken, samenwerking met koepels/coöperaties van huisartsen, inzet van SOG in ondersteuning eerstelijnszorg).

Thema verantwoord thuis wonen

Icare vindt het belangrijk dat alle wijkverpleegkundigen bij het maken van afspraken met de klant over het zorgplan het mogelijk verloop van zijn of haar gezondheidstoestand bespreken (advanced care planning). De invoering van deze aanpak is al gestart en wordt komende tijd gevolgd en waar nodig met aanvullende acties ondersteund.

Thema wonen en welzijn

Een goede woon- en leefomgeving is onderdeel van de brede behoeftebepaling, die de basis van de intake vormt. De wijkverpleegkundigen worden daarbij onder meer gefaciliteerd met het dienstenpakket van de Icare Ledenvereniging voor gerichte doorverwijzing.

Thema veiligheid

In het kwaliteitsmanagementsysteem van Icare is geborgd hoe klanten kunnen rekenen op veilige zorg. Om dit te toetsen voeren we visitaties, waarbij wijkverpleegkundigen elkaars zorgplan op vaste items beoordelen. Externe toetsing is regulier gepland in het kader van de HKZ certificatie.

In 2019 geven we extra aandacht aan de implementatie van de wet Zorg en Dwang.

Thema leren en verbeteren

Icare beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem. Voor het leren en verbeteren maakt Icare gebruik van werkwijzen, zoals visitaties, bespreking van (bijna) incidenten in weekstarts, kwaliteitsgroepen van professionals met inhoudelijk eigenaarschap op zorgbeleid, verpleegkundig adviseurs, die teams feedback geven en ondersteunen, etc. Belangrijk is daarbij onze inspanningen op het creëren van een veilige meldcultuur.

De omvang van Icare maakt dat we voldoende diversiteit in de organisatie hebben om het proces van continu leren van elkaar te kunnen faciliteren. Door onze lokale en regionale samenwerking met andere zorgorganisaties wordt dit proces versterkt.

Thema leiderschap, governance en management

Met de invoering van de shared governance structuur binnen Icare laat de organisatie zien dat we zeggenschap van professionals op zorgthema's cruciaal vinden. Deze structuur is op dit moment van kracht op de hoofdthema's van kwaliteit en veiligheid, zoals medicatiebeleid, veilig melden, zorgdossier, technologie.

Thema gebruik van informatie

Op verschillende wijze worden cliëntervaringen en -waarderingen opgehaald en gemeten. Op Zorgkaart Nederland kunnen cliënten hun waardering aangeven en is per gemeente zichtbaar wat de waardering is. Daarnaast worden er klantarena's uitgevoerd. Het draaiboek hiervan is samen met de cliëntenraad ontwikkeld. In 2019 wordt een PREM afgenomen, die gekoppeld zal worden aan Zorgkaart Nederland.

Resultaten van de metingen worden op alle niveaus in de organisatie teruggekoppeld om te komen tot verbetering. Met de cliëntenraad worden de resultaten minimaal eenmaal per jaar besproken.