

JAARVERSLAG 2017
CLIËNTENRAAD
VIERACKERS – KLOOSTERAKKER-BOSHOF-CERESSTAETE
't BEURTSCHIP



Samenstelling van de cliëntenraad

In 2017 bestond de cliëntenraad uit de volgende leden:

H.R. Nagel, voorzitter (2004)

A. Heller- Vogelzang Vice voorzitter/secretaris vanaf mei 2017

J. Hessels (2008)

A. Witzel vanaf 2009

P. Stoppelenburg (2011)

M Booij (aftredend nov)

F. Mulder vanuit de Boshof 2013

P. Erenstein vanaf oktober 2016

P van Dijken vanaf november 2016

J. Feijen vanaf okt 2017

Ondersteuning cliëntenraad: A.Mijlof april 2016

In 2017 is afscheid genomen van de volgende leden:

Dhr. H. Nijboer en Mw. M. Booij

In 2017 toegetreden is: dhr. J. Feijen contactpersoon voor 't Beurtschip

De locatie 't Beurtschip is dit jaar toegevoegd aan vertegenwoordiging in de cliëntenraad.

Aantal vergaderingen 2017

De cliëntenraad heeft 11 keer vergaderd in 2017. Er is ook 9 keer per jaar een agendaoverleg met het management. De managers Woon/zorg van Vierackers, Kloosterakker, Boshof, Ceresstaete en 't Beurtschip vertegenwoordigen per toerbeurt de organisatie, in het 1^e gedeelte van de vergadering van de cliëntenraad. De leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan verschillende stuurgroepen, kernteam overleggen, werkgroepen en familiearena's binnen Vierackers en Kloosterakker, Boshof en Ceresstaete. De cliëntenraadsleden bezochten de Toogdag en landelijke informatie dagen van het LOC en hadden overleg met rayonmanager Icare V&V mw. J. Ellenbroek en directeur dhr. D. van Achthoven.

De voorzitter is lid van de centrale cliëntenraad Icare en van de regionale cliëntenraad Icare.

Met de managers woon/zorg, die elk op toerbeurt aanwezig zijn bij de vergadering worden locatie gebonden zaken besproken, zoals bezetting woningen/ afdelingen, ziekteverzuim, financiën en alles wat vanuit Rayon betrekking heeft richting locaties.

De cliëntenraad is aanwezig geweest bij tal van informatiebijeenkomsten zoals hieronder genoemd.

- Arena's in de locaties
- Mantelzorgbijeenkomst
- Toogdag
- Waardigheid en Trots
- Voorzittersoverleg met rayonmanager Icare V&V Jolande Ellenbroek
- Regionaal Cl raad overleg met directeur Dennis van Achthoven
- LOC diverse bijeenkomsten
- Kwaliteitskader
- Excursie wasserij

JAARVERSLAG 2017
CLIËNTENRAAD
VIERACKERS – KLOOSTERAKKER-BOSHOF-CERESSTAETE
't BEURTSCHIP



Jaarplannen/ tertaal rapportage besproken met de managers woon/zorg en de cliëntenraad. In de tertaalrapportage worden meerdere onderwerpen opgenomen zoals MIC meldingen, Legionella en HACCP, bezetting bewoners en ziekteverzuim.

- Kloosterakker
- Vierackers
- Ceresstaete
- Boshof
- 't Beurtschip

Gasten

Als gasten dit jaar waren uitgenodigd:

Elise Boksebeld Zorginkoper Langdurige Zorg, Verpleging & Verzorging

Regio Drenthe. Mw. Boksebeld gaf uitleg over voornamelijk het inkoopbeleid en wat kan de cliëntenraad betekenen in dit proces.

David Martinez nieuwe HBOV-gg voor locatie Vierackers/ 't Beurtschip, was uitgenodigd voor kennismaking.

Monique Poelstra gaf toelichting op financiën en begroting.

Henriette Koning kwam vertellen over kwaliteitskader en uitwerking – besteding gelden Van Rijn.

Anja de Groot 1^o verpleeghuisarts was uitgenodigd om o.a. het reanimatie-beleid toe te lichten.

Jolande Ellenbroek rayonmanager Icare V&V was aanwezig om een aantal vragen vanuit de cliëntenraad te beantwoorden en de raad over nieuwe ontwikkelingen te informeren.

Esther Zagers beleidsmedewerker V&V heeft uitleg m.b.t. evaluatie waskosten en scheiden van wonen en zorg.

Eef Rillema coördinator vrijwilligers van locatie VA/DH/CS heeft uitleg gegeven over haar werkzaamheden.

Marlies Klein dagactiviteitencoach binnen de locatie Ceresstaete heeft uitleg gegeven wat haar werkzaamheden zijn.

Ook op de agenda van de cliëntenraad

Dit jaar heeft er een ledenwerving cliëntenraad gehouden, is de folder dit jaar aangepast en verspreid naar alle locaties. Tevens zal de folder toegevoegd worden aan het informatiepakket voor nieuwe bewoners en op alle locaties ter informatie liggen.

Web-site Icare: onder tab Wonen en Zorg, Locaties, (b.v.) Vierackers is tab cliëntenraad toegevoegd.

Verder:

De cliëntenraad Vierackers-Kloosterakker-Ceresstaete- Boshof – 't Beurtschip is aangesloten bij LOC Zeggenschap in zorg. Dit is een landelijke cliëntenorganisatie. Zij vertegenwoordigt 2.200 medezeggenschapsorganen - en daarmee hun achterban bestaande uit cliënten - in de sectoren van verzorging, verpleging, thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg, maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, welzijn, maatschappelijke dienstverlening en jeugdzorg. De door het LOC georganiseerde bijeenkomsten worden door leden van de cliëntenraad bezocht.

JAARVERSLAG 2017
CLIËNTENRAAD
VIERACKERS – KLOOSTERAKKER-BOSHOF-CERESSTAETE
't BEURTSCHIP



Adviesaanvragen/ notities behandeld door de cliëntenraad (verkort weer gegeven)

Adviesaanvraag Algemene leveringsvoorwaarden/ zorgovereenkomsten

Aanleiding / reden:

Vanaf 1 januari 2017 heeft Actiz gewijzigde zorg – en dienstverleningsovereenkomst met daarbij behorende leveringsvoorwaarden waaraan Icare V&V dient te voldoen.

De cliëntenraad geeft positief advies

Adviesaanvraag: Wijziging management locaties Altingerhoes en 't Beurtschip en verdeling locatie 't Beurtschip van CR Altingerhof naar CR Vierackers, Kloosterakker, Boshof en Ceresstaete Altingerhoes – mwz mevrouw Joke Hof; 't Beurtschip – mwz. Mevrouw Aukje Heideman.

De Cliëntenraad geeft positief advies.

Adviesaanvraag: PG revalidatie op Kloosterakker

Aanleiding / reden: Doordat kwetsbare ouderen met cognitieve problematiek langer thuis wonen is de verwachting dat voorzieningen beschikbaar moeten zijn (en verder ontwikkeld moeten worden) om dit te kunnen ondersteunen. Door de vergrijzing en gezien een toename in aanvragen voor tijdelijk verblijf wil Icare haar aanbod vergroten. Kloosterakker kan vanwege haar geschikte huisvesting/voorzieningen en gekwalificeerde medewerkers/ behandelaren deze doelgroep bedienen.

De cliëntenraad geeft positief advies

Adviesaanvraag groepsomvang 10 bewoners

Aanleiding / reden:

Een aantal oudbouw locaties dient te worden vervangen door nieuwbouw.

Dit betreft o.a. de. Altingerhof. Uitgangspunten hierbij zijn: eisen/ wensen (is te verwachten) van de doelgroep cliënten met PG aan Wonen, Zorg en Behandeling; locatie is financieel rendabel; er dient voor de lange termijn gebouwd te worden. Op basis van bovenstaande is het voorstel om voor de locatie Altingerhof woningen te realiseren voor groepen van 10 bewoners.

De cliëntenraad geeft positief advies

Adviesaanvraag Wasverzorging persoonlijke kleding

Evaluatie beleid en implementatie persoonsgebonden wasgoed

Aanleiding / reden:

Van maart tot 1 juli 2017 is de nieuwe werkwijze van het persoonsgebonden wasgoed geïmplementeerd.

De cliëntenraad geeft positief advies (na aanvankelijk bezwaar)

Adviesaanvraag Efficiëntere inzet nachtdienst in Kloosterakker

Aanleiding / reden: De manager woon/zorg wil de kwaliteit van de zorg in de nacht verbeteren.

Daarnaast heeft KA een taakstelling, n.a.v. de begroting 2016, m.b.t. de personele kosten van de nachtdienst; deze is te hoog.

De cliëntenraad geeft positief advies

Notities behandeld

Beleidsnotitie dagactiviteitencentrum

Aanleiding / reden:

Wijzigingen beleidsafspraken met de gemeenten NMD (aanbesteding 2017)

Optimalisatie van het beleid en processen, op basis van de huidige praktijk

De vraag aan de lokale cliëntenraden is om desgewenst feedback en aanvullingen te geven op de notitie, teneinde deze definitief vast te kunnen stellen.

Plan van aanpak nieuwe wetgeving inpassen in bestaand beleid, door A. Heideman

JAARVERSLAG 2017
CLIËNTENRAAD
VIERACKERS – KLOOSTERAKKER-BOSHOF-CERESSTAETE
‘t BEURTSCHIP



Evaluatie beleid en implementatie persoonsgebonden wasgoed

Doel stuk:

Evaluatie van de implementatie, in beeld brengen van de huidige stand van zaken en aandachtspunten voor optimalisatie van het proces. Eenduidige werkwijze met betrekking tot persoonsgebonden wasgoed

Aanleiding / reden:

Van maart tot 1 juli 2017 is de nieuwe werkwijze van het persoonsgebonden wasgoed geïmplementeerd.