

Geachte <naam klant>,

De snelle verspreiding van het Corona-virus heeft ervoor gezorgd dat de overheid strenge maatregelen heeft afgekondigd. Ook bij Icare volgen we de adviezen en de richtlijnen van het RIVM. Misschien maakt u zich zorgen: wordt de zorg nog wel verleend en wat gebeurt er als u zelf ziek wordt.

We kunnen u niet beloven dat wij – en u - er niet mee te maken krijgen, maar we kunnen wel veel doen om te voorkomen dat we ziek worden. Ook willen we u geruststellen over wat er gebeurt als het virus ons wel persoonlijk raakt. Iedereen bij Icare spant zich in om zorg te blijven geven als mensen dat nodig hebben.

Preventie

De zorgmedewerkers van Icare weten welke maatregelen ze moeten nemen om verspreiding van het virus te voorkomen. De maatregelen raden we ook u aan:

- Geen handen schudden, of kus ter begroeting.
- Vaak handen wassen met zeep.
- Niezen en hoesten in de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi die direct in de prullenbak.
- Houd afstand tot andere mensen (1,5 tot 2 meter).

Natuurlijk is dat tijdens de zorgverlening lastig, bijvoorbeeld om afstand te houden. Onze zorgmedewerkers weten dat en hebben aanvullende richtlijnen wat ze moeten doen.

Mocht een zorgmedewerker zelf klachten hebben zoals verkoudheidsklachten of hoesten in combinatie met koorts, zal hij/zij geen zorg meer verlenen.

Wat kunt u doen.

1. Belangrijk is dat u bij ons bekend maakt als u verkouden bent, hoest, of koorts hebt. Dat geeft onze zorgmedewerkers de gelegenheid maatregelen te treffen. Voordat de zorgmedewerker bij u komt, geeft u dat telefonisch aan ons door. Als het niet eerder kan, vertelt u dat op het moment dat de zorgmedewerker bij u binnenkomt en nog op afstand is. Dit is erg belangrijk om de zorgmedewerker tegen besmetting te beschermen.

thuiszorg

2. Als er sprake is van een vermoeden van Corona bij u of een huisgenoot, bijvoorbeeld omdat de huisarts denkt dat de klachten te maken hebben met Corona of de GGD een test doet, moet u dat direct telefonisch melden aan het zorgteam.

De verwachting is dat de komende tijd het virus actief blijft. Als er meer en meer mensen bij Icare komen met een zorgvraag, zullen we ook een beroep op u gaan doen. Dat zullen we ook doen als er veel zorgmedewerkers ziek worden en we de zorgroutes moeten aanpassen. We kijken dan samen met u naar andere oplossingen. Misschien kan zorg die niet urgent is, worden uitgesteld of op een andere dag of tijd worden gegeven. Of we doen een beroep op uw mantelzorger. Uiteraard zal dit op een passende wijze gebeuren. Ook is de kans aanwezig dat u te maken krijgt met andere zorgverleners. We zetten alles op alles om ervoor te zorgen dat we zorg kunnen blijven geven aan de klanten voor wie onze zorg noodzakelijk is.

We rekenen op u.

Geef het direct telefonisch door als u klachten heeft die doen denken aan Corona of als u of een huisgenoot getest wordt. Volg de hygiëne maatregelen op en denk met ons mee als we een beroep doen op uw mogelijkheden om mee te helpen de zorg beschikbaar te houden voor mensen die zorg nodig hebben.

Premier Rutte zei het in zijn televisietoespraak: iedereen in Nederland moet er alles aan doen om ervoor te zorgen dat het virus zo langzaam mogelijk verspreidt. Alleen dan kunnen we ervoor zorgen dat de zorg niet overbelast wordt.

Samen kunnen we daar veel aan doen.

Vriendelijke groet,
Wijkverpleegkundige <naam>
<disanummer team>

Virus informatie

Het corona virus is van mens op mens overdraagbaar.

Het virus verspreidt zich via druppeltjes uit hoesten of niezen van een mens met het coronavirus.

Besmetting vindt plaats door:

- Het inademen van de kleine druppeltjes die door hoesten of niezen net zijn uitgedemd door een besmette persoon.
- Het aanraken van deze oppervlakken en/of voorwerpen en daarna het aanraken van de eigen ogen, neus en mond.

Daarom is het belangrijk om waar mogelijk op afstand (>2m) te blijven van een besmette persoon en vaak handen te wassen met zeep.

Het risico om besmet te worden vanuit een persoon die niet hoest, is zeer laag.