

thuiszorg, verpleeg- en verzorgingshuizen

Icare
Thuiszorg en Verpleeg- en
Verzorgingshuizen

Blankenstein 400
Postbus 900
7940 KE Meppel

Telefoon (0522) 27 90 00
Fax (0522) 27 90 01
Internet www.icare.nl

KvK 41020244 Noord-Nederland

Icare Thuiszorg Verpleging en
Verzorging is een onderdeel van
Stichting Icare.

0900 88 33

€0,10 p.m., 24 uur per dag

Geachte mevrouw,

In januari heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) de kwaliteit van zorgverlening in ons verpleeghuis Altingerhof beoordeeld. Hieruit kwamen verbeteradviezen naar voren. Op 1 oktober jl. heeft de IGZ de huidige situatie in Altingerhof opnieuw beoordeeld. De IGZ heeft daarbij geconstateerd dat directie en personeel zich sinds januari hebben ingezet om de verbeteradviezen te implementeren. De IGZ heeft met Icare geconstateerd dat nog meer inspanningen nodig zijn en heeft concrete normen gesteld waar de zorgverlening in Altingerhof aan moet voldoen. De directie en medewerkers van Altingerhof hebben op basis hiervan een actielijst met concrete verbetermaatregelen opgesteld. Wij gaan er alles aan doen om alle acties te realiseren en zijn ervan overtuigd dit binnen de gestelde termijn te doen.

De intramurale zorg is volop in ontwikkeling. Mensen komen steeds later in een verzorgings- of verpleeghuis wonen. Ze hebben dan veelal meer en zwaardere zorg nodig. Dit is ook het geval in de Altingerhof. Voor directie en medewerkers van Altingerhof betekent dit dat een snelle omslag moet worden gemaakt naar andere zorg en een andere organisatie van de zorgverlening. Icare doet dat met het transitietraject 'Beschermd wonen'. Beschermd wonen houdt concreet in dat Altingerhof haar huidige en toekomstige bewoners een thuis wil bieden. Een prettige, veilige woonomgeving waar mensen zoveel mogelijk kunnen leven, zoals ze dat hun hele leven gewend zijn geweest. Met goede zorg, dagbesteding en behandeling op maat. Om dat waar te kunnen maken, zijn sinds september 2012 diverse veranderingen in gang gezet:

- kleinere woongroepen;
- realiseren van een hoger opleidingsniveau van de teams (door toevoeging van HBO-VGG opgeleide medewerkers waardoor binnen de teams meer verantwoordelijkheid kan worden genomen;
- realisatie van een gezellige huiselijke woonomgeving
- uitbreiding van het activiteiten aanbod
- investeringen in familieparticipatie.

Hoewel we nog bezig zijn om ons deze nieuwe manier van werken helemaal eigen te maken, zien we in de Altingerhof al de eerste positieve effecten. Bewoners en familieleden zijn veel meer betrokken bij de zorg. Mensen geven aan zich meer thuis te voelen. Maar we zijn er nog niet. Daar zijn we ons zeer van bewust en dat hebben we ook aan de IGZ aangegeven. Het rapport van de IGZ biedt ons heldere uitgangspunten voor het treffen van concrete aanvullende verbetermaatregelen.

thuiszorg, verpleeg- en verzorgingshuizen

Datum 11 november 2013
Blad 2

Zo gaan we, naast de verhoging van het opleidingsniveau in de teams, onder meer extra investeren in aanvullende scholing en training. Bijvoorbeeld met betrekking tot scholing BOPZ en specifieke thema's als bejegening, hygiëne en preventie. Op deze manier gaan we ervoor zorgen dat het deskundigheidsniveau aansluit bij de zorgzwaarte en zorgbehoefte van onze bewoners.

Een nieuwe manier van werken vraagt tevens om goed verwachtingsmanagement. Om het maken van heldere afspraken en het controleren of afspraken ook daadwerkelijk waargemaakt worden. Op basis van de door de IGZ genoemde maatregelen hebben we een concrete actielijst opgesteld met goed meetbare acties. Dat stelt ons in staat goed te kunnen controleren en waar nodig tijdig te kunnen bijstellen.

Voorbeelden van deze verbeteracties zijn:

Verbetering systematische aanpak

- Er is een kernteam opgesteld dat verbetermaatregelen doorvoert. Kortcyclisch (wekelijks) komt het team bijeen om de voortgang te bespreken, vervolgacties te bepalen en deze vervolgens met de teams uit te voeren. Het kernteam stuurt de verbeteringen aan, controleert of ze worden gerealiseerd, draagt zorg voor evaluatie en borging.
- De directie coördineert de aanpak en zorgt waar nodig voor support of beleid om tot snelle en duurzame implementatie over te kunnen gaan.

Onderzoek kwalitatieve en kwantitatieve artsenbezetting

- Externe specialisten hebben opdracht gekregen om onderzoek uit te voeren naar de kwalitatieve en kwantitatieve artsenbezetting. Zij adviseren tevens over de te nemen beleidsmaatregelen met betrekking tot de implementatie van het BOPZ beleid.

Kwaliteit en veiligheid

- Extra scholing en training op thema's als:
 - omgaan met gedragsproblematiek, agressie, hygiëne en preventie
- Controle op het gebruik van risicosignaleringsformulieren.

Zorgleefplan

- Verbetering van de werkwijze rond het integraal zorgleefplan van bewoners
- Alle zorgleefplannen worden door een collega dubbel gecontroleerd.
- Een specialist controleert het gebruik van de zorgleefplannen in de teams, coacht de teams op het gebruik ervan, geeft tips en verbeterpunten, evalueert en borgt 'goed gebruik'.
- Alle nieuwe bewoners hebben binnen een week een behandelplan.
- Het behandelplan is binnen 6 weken besproken met familie.

Deskundigheid en inzet personeel

- Investeren in extra scholing en training op thema's als bejegening, omgaan met agressie, hygiëne en preventie.
- Werving extra verpleegkundigen (HBO VGG)

thuiszorg, verpleeg- en verzorgingshuizen

Datum 11 november 2013
Blad 3

- Werken aan een aanspreekcultuur. In een professionele setting is feedback geven en krijgen van groot belang, evenals het tijdig doorgeven van relevante signalen aan collega's of andere disciplines. Medewerkers worden hierop extra op gecoacht.

Medicatieveiligheid

- Aanscherping medicatiebeleid is al gerealiseerd en geborgd.

Bewegingsvrijheid

- Wij willen bewoners zoveel mogelijk bewegingsvrijheid bieden. Dat is ons beleid. Vrijheidsbeperkende maatregelen worden tot het minimum beperkt.
- Er wordt een nieuw, gebruikersvriendelijker oproepsysteem met een groter bereik ingevoerd. Dit komt ten goede aan de veiligheid! Zowel van bewoners als van medewerkers.
- De visie en het beleid over preventie, besluitvorming en uitvoering van vrijheidsbeperkende maatregelen wordt beter beschreven en gecommuniceerd.
- In het multidisciplinair team wordt extra aandacht aan het onderwerp besteed, zodanig dat risico en maatregel goed gewogen worden en vervolgens verwerkt in het zorgleefplan.

Wij zijn ervan overtuigd dat we met deze aanpak de juiste verbetermaatregelen treffen en tijdig zullen gaan voldoen aan de gestelde normen. Hoezeer wij ook de huidige conclusies van de inspectie betreuren, het rapport van de IGZ helpt ons om nog beter en sneller invulling te geven aan de koers die wij met Beschermd wonen in gang hebben gezet.