

# Uitmuntend resultaat HKZ-audit voor Icare Verpleging en Verzorging!

## Over de audit



17, 18 en 19 januari 2023 door onafhankelijke auditoren van LRQA Nederland



Er is geaudit op de HKZ-norm Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties



Deelnemende medewerkers (auditees)



Audit gesprekken op locatie

## Waar werd getoetst?

- Kleinschalige woonzorglocatie Boerderij
- Rayon IJssel Zwartewater en West Drenthe: extramuraal zorg
- Icare hoofdvestiging: management en ondersteuning



## Onderwerpen van gesprek

Shared Governance, **verpleging**, verzorging, specialistische verpleging, begeleiding, **verblijf**, behandeling, dagbesteding en welzijn, cliëntdossiers, kalibratie infuuspompen, beheersing kritische leveranciers, onvrijwillige zorg, **brandveiligheid**, **hygiëne en infectiepreventie**, ontwikkelingen binnen en buiten Icare, risicomanagement, jaarplan, weekstart, capaciteitsmanagement, **planning en roostering**, personeelsproces, systeembeoordeling, klachtenafhandeling, incidenten en calamiteiten, interne audits, **continu verbeteren**.



## Positieve punten waar we trots op zijn >

Algemeen >

Intramuraal >

Extramuraal >



## Aandachtspunten >

Lees meer >



## Positieve punten die genoemd zijn en waarop we trots zijn:

### Algemeen



- Deskundigheid van medewerkers en samenwerking hebben hoge prioriteit binnen Icare.
- Medewerkers ervaren op alle niveaus toegankelijkheid.
- Vraagstukken vanuit het dagelijks werk zijn goed bekend bij het management.
- Icare streeft naar continue verbetering. Verbetermogelijkheden worden benut en opgepakt in diverse werkoverleggen.
- De drie minors op personeelsbeleid, onvrijwillige zorg extramuraal en kindzorg zijn gesloten.
- Er zijn geen nieuwe minors geconstateerd.

### Intramuraal



- Locatie Boerderij oogt schoon en opgeruimd, waarbij opvalt dat de verschillende vertrekken heel eigen en welkom aanvoelen.
- Medewerkers staan samen voor de zorg en welzijn van de cliënten, waarbij iedereen in een duidelijk eigen kader functioneert.
- De zorgdossiers zijn helder en duidelijk opgesteld.
- De kritische leveranciers worden periodiek beoordeeld (o.a. apotheek, mondzorgplus, elektronisch cliëntendossier).

### Extramuraal



- De kwaliteit van de zorgdossiers is op orde.
- Medewerkers zijn goed op de hoogte van hygiëne en infectiepreventie.
- Professioneel werken en innovatie zijn goed ingevoerd: druppelbril, medido, dress-buddy.
- Klanttevredenheid is hoog bij de wijkverpleging: 8.8.

Klanttevredenheid wijkverpleging

8,8



## Enkele aandachtspunten:



Documentbeheer van team Kwaliteit en afdeling Mens en Arbeid samenvoegen en beter structureren.



Overweeg of overlegmomenten tussen medewerkers in de extramurale zorg uitgebreid zouden kunnen worden.



Onderzoek of er in de extramurale zorg behoefte is aan een team psychiatrisch consulenten.



Hier gaan we de komende tijd mee aan de slag.