

Mooi resultaat **HKZ audit**

icare

Over de audit



- Vond plaats op **11, 12 en 19 februari** en **5 maart 2021** door onafhankelijke auditoren op de HKZ norm Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties.



- Thema: **hygiëne**



- Welk deel van Icare: **woonzorglocatie Altingerhof, woonzorglocatie Vierackers, rayon Flevo Veluwe Noord en rayon Zuid Oost Drenthe.**



- Gesproken met o.a.: **HBO-Vgg, woonzorgbegeleider, specialist ouderengeneeskunde, (GZ) psycholoog, facilitair coördinator, aandachtsvelder Hygiëne, wijkverpleegkundige, verpleegkundige, VIG, specialistisch team, casemanager dementie, verpleegkundig specialist, Hygiënecommissie & SG Hygiëne, verzuimadviseur, arbo- en preventiemedewerker, beleidsmedewerker, kwaliteitsmedewerker, beleidsmedewerker kwaliteit, managers en directie.**

“We zijn trots op de samenwerking en de verbinding met de collega’s van de behandeldienst en van beschermd wonen.”

“ Wij zijn trots op het mooie resultaat van de HKZ audit! We bedanken iedereen, die een rol heeft gehad in deze audit, voor de geweldige inzet! ”

“Ik voel me gehoord en gesteund door de organisatie.”

“We hebben een prachtig vak. We komen bij de meest kwetsbare mensen thuis om voor hen van betekenis te zijn.”



Als positieve punten zijn o.a. genoemd:

- Betrokken, bevlogen en gepassioneerde medewerkers
- Er is sprake van een ‘lerende’ organisatie. Werken aan ontwikkeling maakt deel uit van het dagelijks handelen van medewerkers.
- Het proces rond het borgen van hygiënisch werken verloopt beheerst en leidt tot verbeteringen.
- De organisatie is gericht op (keten-) samenwerking, zoals rayonindeling in lijn met adherentiegebieden van ziekenhuizen en het gezamenlijk vormgeven van nachtzorg.
- Focus op de cliënt wat o.a. naar voren komt in uitbreiding van het aantal welzijnsmedewerkers en uit de recente nieuwbouw Altingerhof.



Als grootste verbeterpunten zijn genoemd:

- Het Leerplein is onvoldoende faciliterend en ondersteunend voor medewerkers en managers bij het bepalen of medewerkers bevoegd en bekwaam zijn. Hier is een minor voor gegeven.
- Het beleidsdocument extramuraal is nog onvoldoende afgestemd op de Wet Zorg en Dwang. Hier is een minor voor gegeven.
- De organisatie kan zich, naast al het goede wat er is, nog versterken door aan te sluiten op de verbetercapaciteit van teams. Dit vraagt om tijd voor reflectie in teams en om eigenaarschap voor wat betreft de eigen verbeter-agenda.
- Aantoonbaarheid van evaluaties extramuraal (wanneer, met wie, uitkomst, wat is er afgesproken) in het elektronisch cliënt dossier (ECD).
- De informatie bij “Weet wie ik ben” is te summier in een aantal cliënt dossiers intramuraal.

Hier gaan we de komende tijd mee aan de slag.