

Jaarverslag Lokale Cliëntenraad Assen/Smilde 2025



De cliëntenraad wil u langs deze weg informeren over haar werkzaamheden in het jaar 2025

Er is dit jaar acht keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats op woensdagmiddag tussen 15.30 en 17.30 uur op één van de locaties. Tijdens elke vergadering zijn steeds 2 managers Woon Zorg het eerste uur aanwezig geweest.

In het jaar 2025 zijn een aantal onderwerpen doorlopend aan de orde geweest. De cliëntenraad heeft deze onderwerpen actief gevolgd en besproken.

De onderwerpen zijn:

- **Het Open Deurenbeleid**
Nog niet in alle locaties zijn de deuren open. De cliëntenraad bespreekt nauwkeurig met alle betrokken managers Woon Zorg hoe de realisatie van het Open Deurenbeleid plaatsvindt en of er voldoende aandacht besteed wordt aan inwoners, medewerkers en de omgeving. Zo mogelijk, neemt een cliëntenraadslid deel aan de informatiebijeenkomsten. Ook wanneer de deuren open zijn, houdt de cliëntenraad vinger aan de pols.

- **Herstelgerichte zorg in de regio.** De cliëntenraad heeft dit jaar een aantal adviesaanvragen behandeld betreffende het verplaatsen van de herstelgerichte zorg van de Boshof, via Anholt naar het WZA in de toekomst. De cliëntenraad wordt nauw betrokken bij de ontwikkeling van de drie fases. Voor fase 1 en 2 is, na beantwoording van een aantal vragen, een positief advies gegeven door de cliëntenraad.
- **Eigen Thuis Project:** met dit project is men aan het begin van het jaar gestart. Op elke locatie zijn startbijeenkomsten geweest, hierbij is ook steeds een cliëntenraadslid aangesloten. Ook is er dit jaar een grote overkoepelende bijeenkomst geweest waar twee leden van de cliëntenraad actief aan hebben deelgenomen. Elke vergadering wordt de cliëntenraad uitvoerig geïnformeerd en stelt de cliëntenraad kritische vragen. Dit project loopt door in het jaar 2026.

Andere onderwerpen waar de cliëntenraad actief mee bezig is geweest zijn:

1. **Instemming Eigen Bijdrage activiteiten cliënten Verzorgd Wonen Ceresstaete.** De cliëntenraad heeft hier kritische vragen over gesteld en heeft na gesprekken ingestemd met deze aanvraag.
2. **Pilot verminderen administratieve lasten:** de cliëntenraad vindt dit een belangrijke positieve ontwikkeling en heeft positief geadviseerd om dit als integraal onderdeel van het project "Eigen Thuis" te implementeren.
3. **WZD analyses:** deze worden één keer per jaar overlegd aan de cliëntenraad. De cliëntenraad bestudeert de analyses en geeft, indien mogelijk, instemming en advies.
4. **Waskosten en wasafhandeling Rentex:** de cliëntenraad concludeerde eind vorig jaar dat de informatie vanuit Rentex naar inwoners/familie onvoldoende was. Door de inspanningen van de cliëntenraad is de informatie voorziening aanzienlijk verbeterd. Er zijn echter nog problemen met de kwaliteit van de dienstverlening van Rentex. Gezamenlijk met de andere twee cliëntenraden van Icare Intramuraal wordt gekeken welke acties de cliëntenraden hierop kunnen ondernemen.

De cliëntenraad wordt goed geïnformeerd over de ontwikkeling van de "Naasten app". De 5e etage van Kloosterakker is hiervoor proeflocatie. De cliëntenraad is voorstander van het ingebruik nemen van deze app.

Elk jaar worden de incidentmeldingen op locatie besproken in de cliëntenraad. Rapportage hiervan vindt plaats vanuit het nieuwe systeem Triasweb. Indien nodig worden de rapportages besproken met de managers Woon Zorg.

Op diverse locaties is er een wisseling geweest van de Manager Woon Zorg. Aan elke sollicitatieprocedure heeft een cliëntenraadslid deelgenomen als volwaardig lid van de sollicitatiecommissie.

Tevens is een cliëntenraadslid deel gaan nemen aan de Shared Governance groep Informele Zorg.

Dit jaar is volop ingezet op het werven van nieuwe leden. In de loop van het jaar zijn 4 nieuwe leden toegetreden tot de cliëntenraad, helaas hebben zich ook leden terug moeten trekken om persoonlijke redenen. Voor 2026 heeft zich al een nieuw lid aangemeld. De cliëntenraad zal zich ook komend jaar inspannen om van 4 leden te groeien naar een voltallige cliëntenraad van 6 leden.

Het is wenselijk dat elke locatie in de cliëntenraad vertegenwoordigd is door tenminste 1 contactpersoon. De meeste cliëntenraadsleden hebben door hun verwantschap contact met inwoners en medewerkers op locatie. De cliëntenraadsleden brengen regelmatig een bezoek aan de locaties en hebben periodiek overleg met de Managers Woon Zorg. Signalen vanuit de locaties worden besproken tijdens de cliëntenraadsvergaderingen. Ook proberen zij zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij familiebijeenkomsten en herdenkingsbijeenkomsten op locatie.

Op 23 oktober hebben de drie cliëntenraden van Icare Intramuraal deelgenomen aan een workshop met een spreekster vanuit het LOC. Deze bijeenkomst was bedoeld ter inspiratie en informatie voor de vele nieuwe leden van de drie cliëntenraden. Een positieve, interactieve en informele bijeenkomst waar veel informatie is gedeeld.

Ook dit jaar hebben de voorzitters van de drie cliëntenraden twee keer een gesprek gehad met de Rayonmanager Jolanda Tadema. Tijdens deze gesprekken wordt informatie betreffende de organisatie en betreffende de drie cliëntenraden uitgewisseld en worden eventuele knelpunten en toekomstige ontwikkelingen besproken.

De cliëntenraad heeft ook afgelopen jaar op een betrokken daadkrachtige manier een bijdrage geleverd aan het welzijn van de inwoners!

- Renee Lambregts, voorzitter cliëntenraad, contactpersoon Kloosterakker
- Hans Boogaardt, vicevoorzitter cliëntenraad, contactpersoon 't Beurtschip
- Hessel Schuth, lid cliëntenraad, contactpersoon de Boshof
- Bettine Onnes, lid cliëntenraad, contactpersoon Kloosterakker
- Barend Cammeraat, lid cliëntenraad, contactpersoon Vierackers
- Alina Klapwijk, ondersteuner cliëntenraad, Mail: alina.klapwijk@icare.nl, tel. 06 57055442

Vastgesteld op 14 januari 2026

Renee Lambregts
Voorzitter cliëntenraad Assen/Smilde