



Wonen met zorg

informatiegids Kloosterakker

Inhoud

<i>Algemeen</i>	4
<i>Ons team staat voor u klaar</i>	6
<i>Hoe komt u in aanmerking voor een verblijf?</i>	8
<i>Praktische informatie</i>	9
<i>Bereikbaarheid</i>	13

Welkom bij Kloosterakker

In deze informatiegids van Kloosterakker vindt u alles over wonen, zorg en welzijn in ons huis.

Ons uitgangspunt is om iedereen die bij ons woont een prettig en veilig thuis te bieden. Goede zorg, dagbesteding en behandeling op maat dragen daaraan bij. Spelen familie, vrienden of andere relaties daarin een belangrijke rol? Dan proberen wij hen daarin zoveel mogelijk te betrekken.

Onze visie op zorg

Bij ons staan uw wensen en behoeften centraal. Wij willen bijdragen aan uw kwaliteit van leven. Dat betekent dat u aangeeft wat u belangrijk en prettig vindt. Daar richten we de zorg en ondersteuning op in.

Directie en medewerkers

Algemeen

Uitkijkend op de winkelstraten, wat levendigheid en gezelligheid met zich mee brengt, staat in het hart van de wijk Kloosterveen, Kloosterakker. Een kleinschalig woonvoorziening voor ouderen met dementie.

Kloosterakker is gevestigd boven het wijkcentrum Kloosterveen. Het wijkcentrum biedt onder andere ruimte aan: de wijkpost, kerkdiensten, culturele voorstellingen, een brasserie en twee basisscholen. Vanaf de galerij kunt u kijken op de speelplaats van de kinderopvang.



Welzijn

Er is een groot activiteiten aanbod. Zo kunt u deelnemen aan:

- gezamenlijk koffie/thee drinken
- een spel doen
- knutselen/tuinieren/koken
- wandelen/boodschappen doen/uitstapjes maken
- zingen of muziek maken
- gespreksgroep met geestelijke verzorger
- kerkdiensten
- huishoudelijke klusjes

Mantelzorg

Als u in Kloosterakker komt wonen, kunnen partners en kinderen voor u blijven zorgen als ze dat willen. Er kan veel... heel veel! Van huishoudelijke tot recreatieve of verzorgende activiteiten. Het is maar net wat u of uw familieleden en/of verwanten prettig vinden of graag willen doen. Samen met het zorgteam kunt u daar afspraken over maken, deze worden vastgelegd in het zorgplan. Uiteraard bieden zij ondersteuning of nemen taken over als het te moeilijk of te zwaar wordt.

Bewegingsgerichte en beleavingsgerichte zorg

Bewegen is van onschatbare waarde en verhoogt de kwaliteit van leven. In Kloosterakker wordt u alle mogelijkheid geboden om daar waar u het nog kunt, te bewegen. Er wordt bij elk zorgmoment gekeken naar wat u nog zelf kunt of weer zou willen kunnen. Uiteraard kijkt het zorgteam, naast de lichamelijke zorg ook naar wat u belangrijk en prettig vindt. Icare wil bijdragen aan uw kwaliteit van leven.

Wonen met zorg

Beschermd wonen

Deze appartementen zijn specifiek voor dementerende ouderen. U heeft een eigen appartement met badkamer en toilet. Het appartement is voorzien van een hang/legkast en een hoog/laagbed. Met uw persoonlijke bezittingen kunt u uw kamer naar eigen smaak inrichten. Bewoners maken gebruik van gezamenlijke huiskamers met keukens. Hier kunt u met andere bewoners deelnemen aan activiteiten en samen koken en eten als u dit wilt. Kloosterakker heeft elf woningen met ieder zeven of acht appartementen.



Ons team staat voor u klaar

U wordt omringd door verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, muziek- en bewegingsagogen en specialisten op het gebied van ouderengeneeskunde. Samen met u regelen ze de zorg van A tot Z. Daarbij nemen ze uw wensen en behoeften als uitgangspunt. Zo wordt bijvoorbeeld rekening gehouden met activiteiten die u het liefste doet, bijvoorbeeld lezen, schilderen of zingen. Gemaakte afspraken hierover worden vastgelegd in uw zorgleefplan.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde neemt de taken van uw huisarts over en overlegt met u over de behandeling en ondersteuning die u nodig heeft. U kunt ook hulp krijgen van andere behandelaren waaronder een psycholoog, fysiotherapeut, logopedist en maatschappelijk werker.

Geestelijke verzorging

Heeft u behoefte aan een gesprek over het geloof, rouwverwerking of andere zaken waar u mee zit? Dan kunt u terecht bij de geestelijke verzorger. Eenmaal per twee weken vindt er op zondagochtend een kringviering ("kerkdienst") plaats in de ontmoetingsruimte 'De Treffer'.

Privacy

Het privacy reglement geeft aan op welke wijze binnen Icare wordt omgegaan met persoonlijke gegevens. Daarin staat onder andere dat alleen medewerkers die daartoe bevoegd zijn en een geheimhoudingsplicht hebben, inzage hebben in uw zorgleefplan.

De Treffer
Fysiotherapie
Ruimte voor feestjes
Activiteiten



Hoe komt u in aanmerking voor wonen met zorg?

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die de hele dag blijvend intensieve zorg of toezicht dichtbij nodig hebben. De Wlz geeft recht op een pakket zorg die bestaat uit o.a.: verblijf, verzorging, verpleging, behandeling, gebruik van hulpmiddelen en vervoer. Om in Kloosterakker te kunnen wonen heeft u een Wlz-indicatie nodig. Kijk voor meer informatie op www.ciz.nl of neem contact op met ons klantadviescentrum.

Klantadviescentrum

Voor al uw vragen omtrent beschermd wonen, aanmelding, opname, verblijf of ontslag in Kloosterakker kunt u contact opnemen met onze cliëntadviseurs. Zij adviseren en begeleiden u graag bij het vinden van de zorg die u nodig hebt. Mocht u nog geen geldige indicatie hebben dan kunnen wij helpen bij het aanvragen daarvan.

Hoe kunt u ons bereiken?

Het klantadviescentrum is maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

Telefoon: 088 - 383 30 30

E-mail: klantadviescentrum@icare.nl



Praktische informatie

Inrichting appartement

In Kloosterakker heeft u een ruim appartement met een eigen badkamer en toilet. Uw appartement is voorzien van een hang/legkast en een hoog/laagbed. Met uw persoonlijke bezittingen kunt u de kamer naar eigen smaak inrichten. Elk appartement beschikt over een railsysteem waaraan u schilderijen, foto's of andere zaken kunt ophangen.



Verhuizen

Op de dag van verhuizing maakt u kennis met medewerkers van uw woning. Informatie en vragen over de zorg én persoonlijke wensen kunt u meteen met uw woonzorgbegeleider bespreken.

Huisdieren

U kunt in overleg met uw woonzorgbegeleider uw kleine huisdier meenemen naar Kloosterakker, mits het past in de groep. In overleg mag bezoek een huisdier meenemen, maar dan wel aangelijnd.

Contactpersoon

Er kunnen situaties voorkomen dat overleg met een contactpersoon, uw wettelijk vertegenwoordiger, gewenst is. In dat geval is het belangrijk dat wij contact kunnen opnemen met een persoon die daarvoor door u is aangewezen. Als uw eerste contactpersoon afwezig is, vernemen wij graag wie hem of haar vervangt, zodat er waar nodig altijd iemand is om mee te kunnen overleggen.



Bezoek ontvangen

Kloosterakker is uw nieuwe thuis, dus familieleden en andere relaties zijn van harte welkom. Er zijn geen vaste bezoektijden maar we vragen wel om rekening te houden met eet- en rusttijden. U kunt uw bezoek in uw eigen appartement ontvangen. Ook kunnen u en uw bezoek langs komen in 'de Treffer' voor een gratis kopje koffie of thee.

Zelf op bezoek gaan

Indien u bij uw familie of bekenden op bezoek wilt gaan, dan helpen we u graag om dit te regelen.

Koffie en thee
Gezelligheid Samen eten
verse maaltijden
De Treffer VAN HARTE
Bezoek WELKOM
samen koken
Ruimte voor feestjes

Maaltijden

Er wordt samen met u en de andere bewoners afgesproken wat er wordt gegeten. De boodschappen worden gedaan en samen zet u een lekkere, verse maaltijd op tafel. Steeds vaker geven familieleden aan dat ze het gezellig en leuk vinden om ook mee te koken en dat juichen we toe. Tegen een geringe vergoeding kan uw bezoek mee-eten. Graag wel van te voren doorgeven aan de medewerkers.

Voorzieningen

Kloosterakker heeft verschillende algemene voorzieningen. Zo komt er een kapper op afspraak en is er een ruimte om bijvoorbeeld een verjaardag te vieren.

Cliëntenraad

U kunt meepraten over het beleid van Kloosterakker. Dit kan via de Cliëntenraad. Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers van bewoners van Kloosterakker, Vierackers en Ceresstaete. De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners. Het bestuur van Icare houdt bij beslissingen rekening met het advies van de Cliëntenraad.

Verzekeringen

Tijdens uw verblijf in Kloosterakker heeft u de volgende verzekeringen nodig:

- WA-verzekering (wettelijke aansprakelijkheid)
- Inboedelverzekering (persoonlijke eigendommen)
- Zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekering

Kloosterakker verzekert de opstal van het appartement, de woning en de eigendommen.



Roken

Kloosterakker biedt een rookvrije omgeving. Op aangewezen plekken, waaronder uw eigen appartement, mag wel worden gerookt, mits dit vanuit veiligheidsoverweging geen problemen oplevert.



Bereikbaarheid

Bezoekadres

Rondgang 7
9408 MC Assen

Voor vragen over wonen en zorg

Het klantadviescentrum
maandag t/m vrijdag, 8:30 tot 17:00 uur.
Telefoon: 088 - 383 30 30
E-mail: klantadviescentrum@icare.nl

Voor algemene vragen

Telefoon: (0592) 85 36 00
E-mail: kloosterakker@icare.nl



Ingang (toegangsbeveiliging)

De deuren van Kloosterakker zijn voorzien van een elektronische beveiliging en worden met een 'druppel' geopend. Familie en contactpersonen krijgen een 'druppel'. Overige bezoek kan bij de desbetreffende woning aanbellen.

Routebeschrijving

Een handige routebeschrijving vindt u op www.kloosterakker.nl

Parkeren

Er is voldoende gratis parkeerruimte in de parkeergarage onder de winkels en Kloosterakker. In de parkeergarage vindt u de lift naar Kloosterakker.

Openbaar vervoer

Voor een actueel overzicht kunt u kijken op internetpagina 9292.nl

Treintaxi

U kunt in Assen gebruik maken van een treintaxi.



"Ze staan altijd voor je klaar en zijn altijd vriendelijk"

"Het is een veilig en geborgen gevoel dat de verzorgende mij heel snel kan helpen als het nodig is"

"Blij met de activiteiten hier. Er is altijd wel iets te doen"

"Gezellig samen koken en eten!"

"Heerlijk om met mijn familie even beneden te winkelen. Alles is zo dichtbij"

"Ik geniet van de kinderen op de speelplaats van de kinderopvang, heel gezellig die kinderstemmetjes"

Stichting Icare

Icare wil er zijn als mensen ondersteuning nodig hebben en bijdragen aan hun kwaliteit van leven. Het dienstenaanbod van Icare is veelzijdig. Van zorg thuis bij bijvoorbeeld wassen of steunkousen aantrekken tot zorg en gespecialiseerde verpleging in een beschermde woonomgeving.

www.icare.nl

© 2019, Stichting Icare