

Icare Verpleging en Verzorging voorgedragen voor HKZ-hercertificering!

Over de audit



4 t/m 7 februari 2025 door drie onafhankelijke auditoren van LRQA Nederland



Er is geaudit op de HKZ-norm Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties



Deelnemende medewerkers (auditees)



Audit gesprekken op locatie

Waar werd getoetst?

- Rayon Veluwe Flevoland: extramurale zorg;
- Huishoudelijke Hulp HdS Zorg Barneveld;
- Kindzorg;
- Woonzorglocatie Altingerhof Beilen;
- Woonzorglocatie 't Beurtschip Smilde;
- Woonzorglocatie Vierackers Assen;
- Icare hoofdvestiging: management en ondersteuning.



Positieve punten waar we trots op zijn >

Bekijk de positieve punten die benoemd zijn >



Aandachtspunten >

Lees meer >

Positieve punten die genoemd zijn en waarop we trots zijn:



Trotse en bevrogen medewerkers



Toekomstbestendige zorg



Veel geborgd, volwassen kwaliteitsmanagementsysteem



Beschikbare stuurinformatie



Primair proces staat



Aandacht voor kwaliteit in de teams



Beschikbare expertise



A3-methodiek, leanscholingen



Enkele aandachtspunten:



Het vastgelegde beleid rondom jaargesprekken verduidelijken.



Gedragcodes en beroepscode beter vindbaar en toepasbaar maken voor de doelgroep, en beter borgen in het systeem.



Het procesbeheer van medische apparatuur, zoals bloeddrukmeters, saturatiemeters en thermometers, beter borgen in het systeem.



Hier gaan we de komende tijd mee aan de slag.