

Proef Slimme Nachtzorg



Tussentijdse resultaten

1 maart 2019 zijn Icare, Icare Ledenvereniging en Zorgcentrale Noord een proef begonnen met slimme nachtzorg. Alleenwonende cliënten die een verhoogd risico lopen op vallen en/of op dwalen hebben sensoren van Sensara in hun woning gekregen. De instellingen van de sensoren zijn zo gedaan dat risicovolle patronen direct worden herkend en gemeld, zodat de nachtdienst hier adequate acties op kan uitzetten. Hierbij delen we de tussentijdse resultaten van de proef.

1

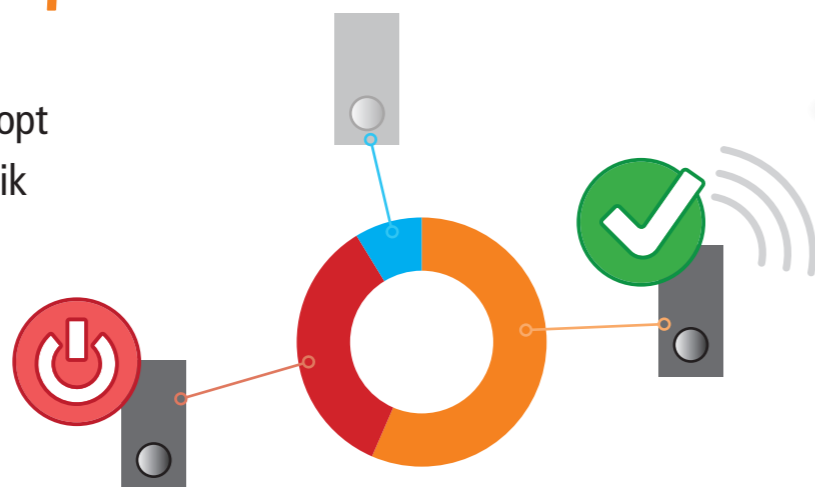
In de proef duurt het **installeren** van de sensoren duurt gemiddeld 7 dagen (range 4 – 25 dagen)

2

In de proef besparen we gemiddeld **15min nachtzorg** per nacht per cliënt (range 0 – 40 min), dit is exclusief reistijd.

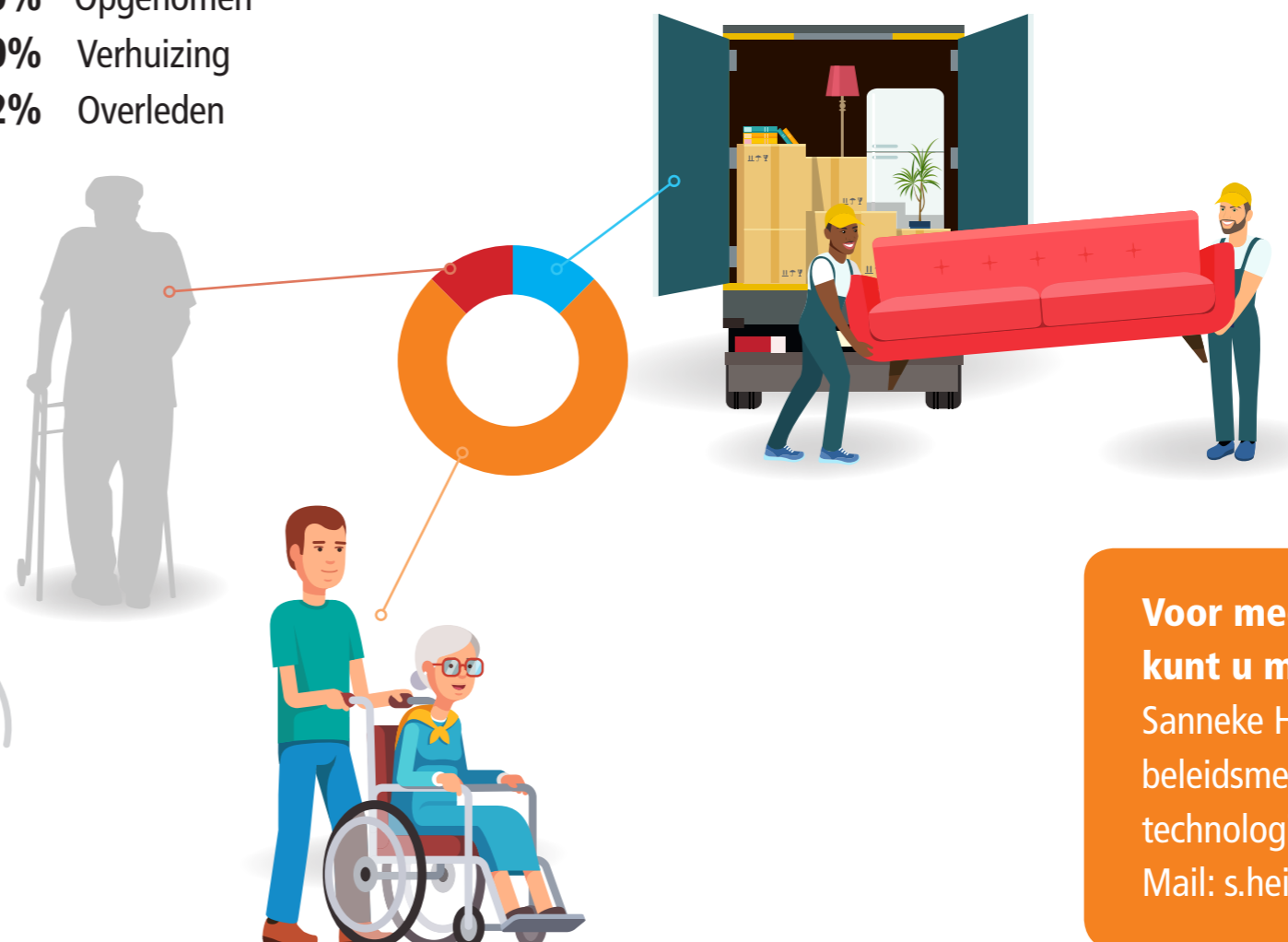
Deelnemers in proef

- 56% Nu in gebruik
- 35% Uitgevallen / gestopt
- 9% Nog niet in gebruik



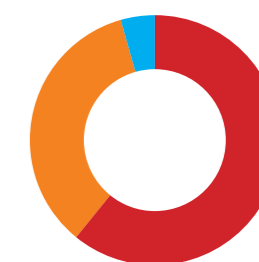
Redenen uitval of niet gestart

- 80% Opgenomen
- 20% Verhuizing
- 12% Overleden



Financieringsstroom

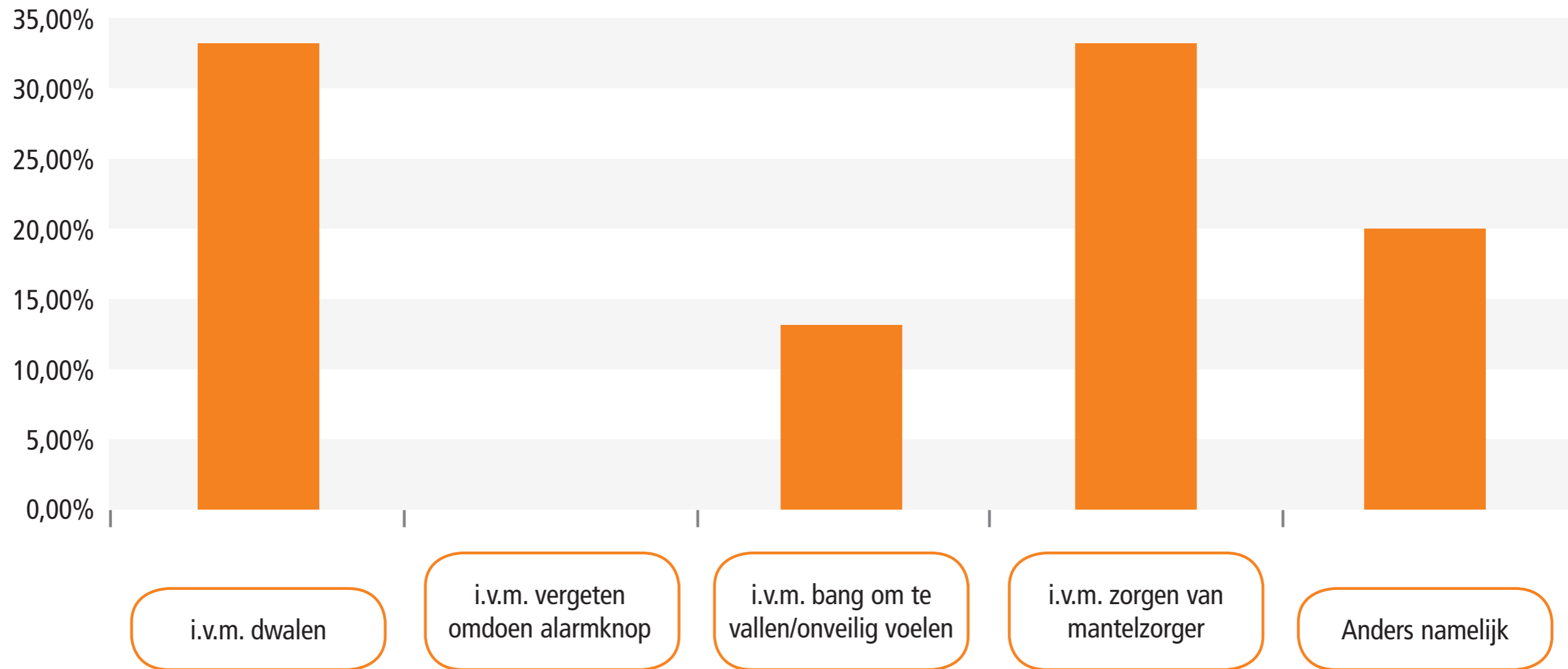
- 4% ZVW / WMO
- 35% ZVW
- 61% WLZ



Voor meer informatie kunt u mailen met:

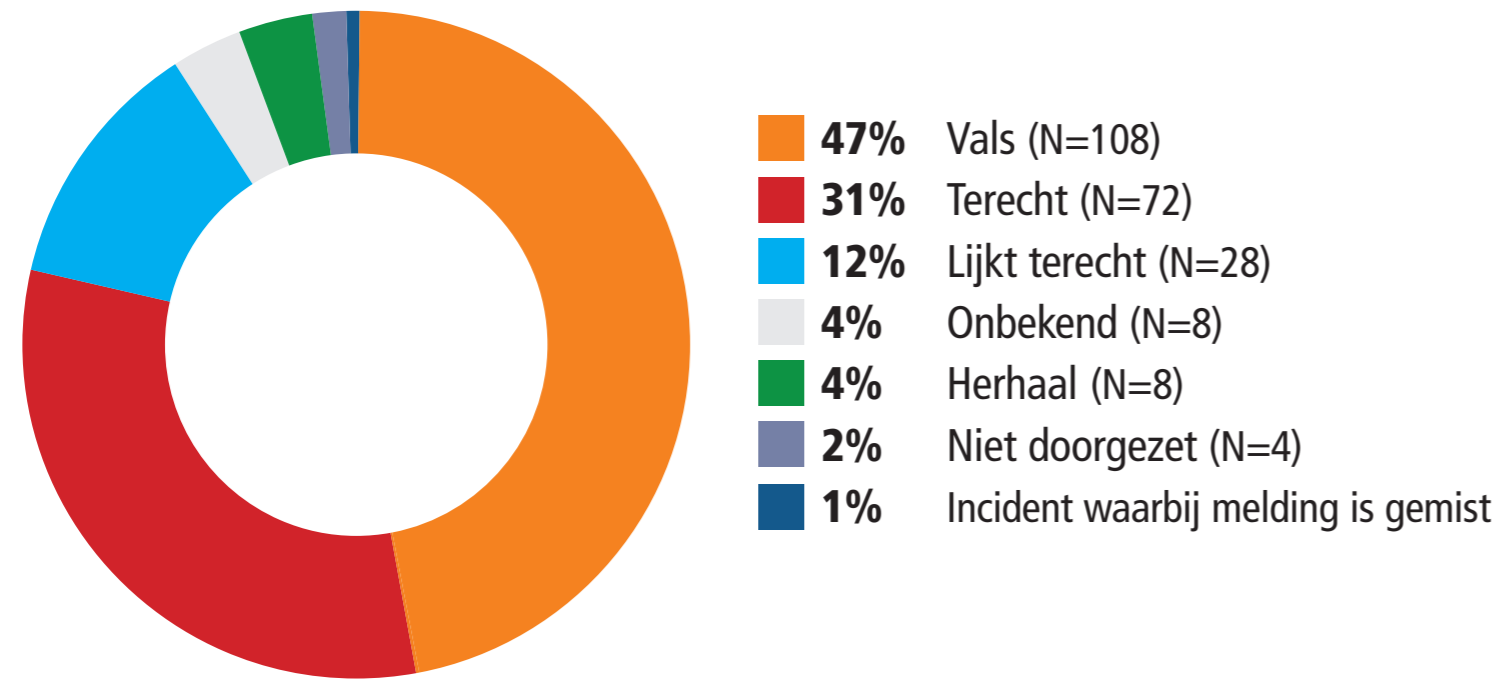
Sanneke Heij,
beleidsmedewerker
technologie en preventie
Mail: s.heij@icare.nl

Reden voor inzet slimme nachtzorg



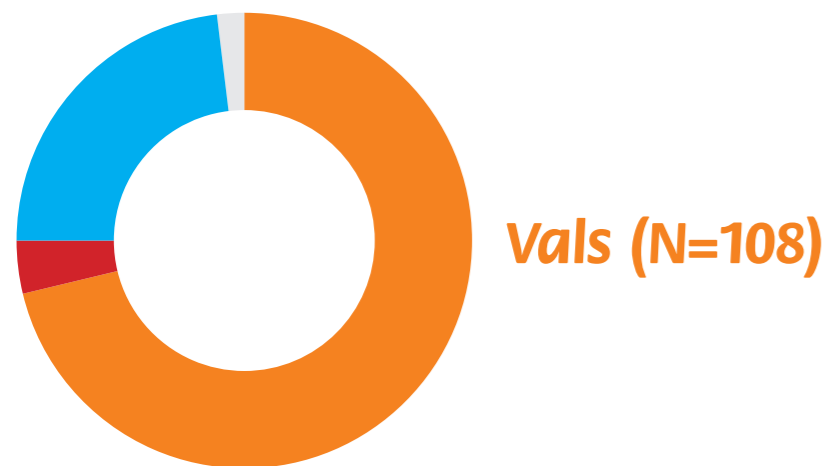
Anders namelijk, dag-nacht ritme omdraaien of monitoren, combinatie van de andere categorieën

Alarmen voor opvolging (N=229)



- Vals =** Alarm waarbij er niets aan de hand is.
- Terecht =** In rapportage staat dat cliënt aangegeven heeft uit bed te zijn geweest of op moment van bezoek niet in bed lag.
- Lijkt terecht =** In rapportage staat beschreven dat cliënt in bed ligt en zegt er niet uit te zijn geweest, niet meer terug te halen uit sensara data of dit waar is.
- Onbekend =** Geen rapportage terug te vinden over een bezoek, en niet te achterhalen of melding terecht is of niet.
- Herhaal =** Al eerder alarm geweest waar opvolging al onderweg is. Niet doorgezet = Meldingen over niet functionerende sensoren was de afspraak dat dit niet werd doorgezet.
- Melding gemist =** Incident waar wel alarm op had moeten komen van Sensara maar wat niet gebeurd is.

Van deze 229 alarmen zijn er 123 werkelijk opgevolgd (28 vd valse, 28 van de lijkt terecht en 72 terechte opvolgingen)



- 71% Instelling of wijziging niet doorgevoerd
- 4% Sensor gaat af door nachtzorg medewerker
- 23% Verkeerde instelling
- 2% ZCN valsmeding



- 65% Melding terecht
- 1% Sensor gaat af door nachtzorg medewerker
- 20% Verkeerde instelling
- 14% Wijziging niet doorgevoerd



- 86% Moet de instelling beter?
- 14% Werkt de bedsensor juist?

Ervaringen wijkverpleegkundige met de proef slimme nachtzorg:

- Op een schaal van 1 tot 10, bevelen de wijkverpleegkundige het gebruik van slimme nachtzorg aan met een 8,1 (1 = niet aanbevelen, 10 = heel erg aanbevelen).
- 88% van de wijkverpleegkundige geven aan dat hun cliënt baat heeft bij de proef slimme nachtzorg.
- 33% geeft aan dat de proef slimme nachtzorg het contact met de mantelzorgers heeft veranderd.
- Quote wijkverpleegkundige: "erg mooi systeem, een aanvulling op de zorg".

Ervaringen mantelzorgers / cliënten:

Er wordt op dit moment een uitvraag gedaan naar de ervaringen van cliënten en mantelzorgers. Maar via wijkverpleegkundige horen we goede reacties.

"Absoluut een aanrader. Veel mensen kunnen er baat bij hebben."

Vertaling van de resultaten tot nu:

- Het vertalen van een zorgvraag naar de juiste bijpassende sensor instellingen blijft een aandachtspunt. Er wordt hiervoor naar een passende oplossing gekeken voor in de toekomst. Het van dichtbij volgen van de cliënten die hier gebruik van maken lijkt gewenst.
- "slimme nachtzorg" is niet voor iedere cliënt te oplossing, regelmatig evalueren en bijstellen is hierbij van groot belang. Er moet van te voren goed gekeken worden of dit de oplossing is voor de zorgvraag die er ligt bij de klant!
- Doorgeven en verwerken van wijzigingen blijkt ook nog wel wat aandacht te vragen. Hierbij wordt gekeken of dit proces gemakkelijker kan worden gemaakt.



Voor meer informatie kunt u mailen met:

Sanneke Heij, beleidsmedewerker
technologie en preventie

Mail: s.heij@icare.nl