

## Jaarverslag Lokale Cliëntenraad Dekelhem, De Herik en De Boerderij, 2024



Dekelhem

De Boerderij



De Herik

### De cliëntenraad wil u langs deze weg informeren over haar werkzaamheden in het jaar 2024

De cliëntenraad heeft dit jaar 8 keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats op donderdagmiddag van 15.30 – 17.30 uur op Dekelhem. De woonzorgmanagers zijn steeds bij één van de twee vergaderingen een uur aanwezig geweest.

Een belangrijke taak van de cliëntenraad is het geven instemming en/of advies. De instemmings/adviesaanvragen worden zorgvuldig bestudeerd en besproken met de woonzorgmanagers. In 2024 heeft de cliëntenraad instemming en/of advies gegeven op de volgende onderwerpen:

1. Open Deurenbeleid;
2. Digitale bewonersinformatie;
3. Nieuwe leverancier Eten en Drinken;
4. Verbouwing van de Weem;
5. Retourstroom afval;
6. Voorgenomen sluiting de Boerderij;
7. Kwaliteitsjaarplannen;
8. Rookbeleid.

Elk cliëntenraadslid is contactpersoon voor Dekelhem of Herik/Boerderij. Zij komen regelmatig op de locaties en gaan in gesprek met bewoners en eventueel de woonzorgmanager. Op deze manier houden de cliëntenraadsleden contact met de achterban.

De cliëntenraadsleden hebben op de locaties deelgenomen aan diverse commissie/bijeenkomsten en ook een aantal activiteiten georganiseerd zoals:

1. Deelname aan familiemeetings op locatie;
2. Deelname aan herdenkingsbijeenkomsten;
3. Deelname aan Shared Governance groep Informele Zorg;
4. Organiseren nieuwjaarsbijeenkomst;
5. Rondbrengen attentie met Pasen;
6. Rondbrengen attentie met Kerst.

Twee keer per jaar, in januari en in juni wordt aan de cliëntenraad gevraagd om een reactie op de WZD (Wet Zorg en Dwang) analyses van de locaties te geven. De cliëntenraad heeft ook dit jaar de WZD analyses zorgvuldig bestudeerd en van een reactie voorzien.

Ook wordt er aan het begin van elk jaar een werkplan gemaakt voor het komende jaar. Het concept werkplan is besproken en vastgesteld.

Op 17 april hebben de drie cliëntenraden gezamenlijk een workshopmiddag georganiseerd. Het onderwerp van deze middag was "Informeel Zorg". Middels een aantal sprekers werden de cliëntenraadsleden geïnformeerd over het belang van Informeel Zorg in de toekomst.

In juni heeft de voorzitter, Margriet Schuil, na zich jarenlang ingezet te hebben voor de cliëntenraad, met een etentje en mooie woorden afscheid genomen. Het cliëntenraadslid Arie den Boer heeft de functie van voorzitter overgenomen.

Er is veel energie gestoken in het benaderen van potentiële leden, dit heeft geleid tot het aantreden van twee nieuwe cliëntenraadsleden. Om de cliëntenraad voltallig te houden, zodat er ruimte genoeg is om contact met de achterban te houden en de taken goed te kunnen verdelen, is het wenselijk dat nog twee leden aansluiten bij de cliëntenraad. Op deze manier kan een cliëntenraad op een daadkrachtige manier een bijdrage leveren aan het welzijn van de bewoners.

Arie den Boer, voorzitter

Betty Eefting, lid

Geesje Brink, lid

Bé Speelman, lid

Meina Hoving, lid

Alina Klapwijk, ondersteuner cliëntenraad