

Jaarverslag Lokale Cliëntenraad Dekelhem, De Herik en De Boerderij, 2025



De cliëntenraad wil u langs deze weg informeren over haar werkzaamheden in het jaar 2025

Er is dit jaar 8 keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats in Dekelhem op donderdagmiddag tussen 15.30 – 17.30 uur. De managers Woon Zorg zijn vier keer bij de vergaderingen aanwezig geweest. Elke vergadering worden de onderwerpen die op beide locaties spelen besproken.

In het jaar 2025 zijn een aantal onderwerpen doorlopen aan de orde geweest.

De onderwerpen zijn o.a.:

- Het Open Deurenbeleid
Zowel in Dekelhem als op de Herik zijn de deuren opengedaan in 2025. De leden van de cliëntenraad hebben de informatie avonden bijgewoond en het verloop van het open gaan van de deuren is elke vergadering besproken.
- Eigen Thuis project: dit project gaat over de inrichting van de zorg in de toekomst en is begin 2025 gestart. Op elke locatie zijn startbijeenkomsten geweest, hier zijn ook cliëntenraadsleden bij aanwezig geweest. Elke vergadering wordt de cliëntenraad geïnformeerd over het verloop van het project.

De cliëntenraad denkt op een positief kritische manier mee. Dit project loopt door in 2026.

In de eerste helft van het jaar heeft de cliëntenraad het proces van sluiting van de Boerderij actief gevolgd en er zijn diverse gesprekken gevoerd met de manager Woon Zorg.

Andere onderwerpen waar de cliëntenraad actief mee bezig is geweest het afgelopen jaar:

1. Instemmingsaanvraag herinrichting Huiskamers Hondsrug 2. De cliëntenraad heeft de aanvraag goed bestudeerd en heeft hiervoor instemming gegeven, wel met het advies om ook aandacht te besteden aan de sfeer/aankleding van de Huiskamers.
2. Pilot verminderen administratieve lasten: de cliëntenraad vindt dit een positieve ontwikkeling.
3. WZD(Wet Zorg en Dwang) analyses: deze worden 1 keer per jaar overlegd aan de cliëntenraad. De cliëntenraad bestudeert de analyses en geeft, indien mogelijk, instemming en advies.
4. Waskosten en wasafhandeling Rentex. De cliëntenraad concludeerde eind 2024 dat de informatie vanuit Rentex naar inwoners/verwanten onvoldoende was. Door de inspanningen van de cliëntenraad is de informatievoorziening aanzienlijk verbeterd. Er zijn echter nog problemen met de kwaliteit van de dienstverlening van Rentex. Gezamenlijk met de andere twee cliëntenraden van Icare Intramuraal is hier aandacht aan besteed. De problemen zijn nog niet opgelost, dit onderwerp loopt door in 2026.
5. Incidentmeldingen: rapportage vindt plaats in het nieuwe systeem Triasweb. Indien nodig worden de rapportages besproken met de manager Woon Zorg.
6. Centrale gedenkhoeke. De cliëntenraad betreurt het opheffen van de centrale gedenkhoeke maar kon hier wel begrip voor opbrengen. De cliëntenraad heeft zelf een voorstel gemaakt en na een gesprek met de manager Woon Zorg zijn er nu verschillende mogelijkheden om de verwanten binnen Dekelhem te gedenken.

7. Stoppen met de mogelijkheid om contant te betalen in Dekelhem. De cliëntenraad vindt het jammer dat deze mogelijkheid er niet meer is maar begrijpt dat dit een besluit van bovenaf(Espria) is. Men kan hier vanaf de locatie geen invloed op uitoefenen.
8. Maaltijden: de cliëntenraad houdt contact met de achterban o.a. over de kwaliteit van de maaltijden en de mogelijkheden om gezamenlijk de maaltijden te nuttigen.

We hebben dit jaar afscheid genomen van 1 cliëntenraadslid en we hebben 2 nieuwe cliëntenraadsleden mogen verwelkomen. Middels een gezellig etentje hebben we hier op informele wijze bij stil gestaan. Elk cliëntenraadslid is contactpersoon voor Dekelhem of voor de Herik. De cliëntenraadsleden houden contact met de achterban en gaan, indien nodig, in gesprek met de managers Woon Zorg.

De cliëntenraadsleden zijn ook actief op de locaties, men neemt deel aan familiebijeenkomsten en herdenkingsbijeenkomsten. Ook heeft men in februari een gezellige Valentijns koffie ochtend georganiseerd voor de inwoners. Daarnaast wordt er met Pasen en met Kerst een attentie rondgebracht bij de inwoners.

Op 23 oktober is er weer een workshopmiddag geweest onder leiding van een spreekster vanuit het LOC. Deze middag stond in het teken van informatie en inspiratie voor de vele nieuwe leden binnen de drie Drentse cliëntenraden. Een positieve, interactieve en informele bijeenkomst waar veel informatie is gedeeld.

De cliëntenraad heeft ook het afgelopen jaar op een betrokken daadkrachtige manier een bijdrage geleverd aan het welzijn van de inwoners van Dekelhem en de Herik!

- Arie den Boer, voorzitter
contactpersoon voor de Herik
- Geesje Brink, vice voorzitter
contactpersoon voor Dekelhem
- Bé Speelman, lid cliëntenraad
contactpersoon voor Dekelhem
- Meina Hoving, lid cliëntenraad

contactpersoon voor Dekelhem

- Hennie Oldersma, lid cliëntenraad
contactpersoon voor Dekelhem
- Tjakkie Sureveen, lid cliëntenraad
contactpersoon voor de Herik
- Alina Klapwijk, ondersteuner cliëntenraad
Mail: alina.klapwijk@icare.nl, tel. 06 57055442

Vastgesteld op 29 januari 2026

Arie den Boer
Voorzitter cliëntenraad Dekelhem/de Herik