

Welkom bij HdS Zorg!



In deze brief informeren wij u over de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze Huishouding en Woonondersteuning dienstverlening.

Thorbeckelaan 16
3771 EG Barneveld

Huishoudelijke Zorg
Telefoon: (0342) 40 56 00
Mail: huishouding@hdszorg.nl

Verpleging en Verzorging
Telefoon: (0342) 40 56 16

www.hdszorg.nl
HdS Zorg is onderdeel van Stichting Icare

Geachte cliënt / (wettelijk) vertegenwoordiger,

Hartelijk welkom bij HdS Zorg en dank voor uw vertrouwen in onze dienstverlening. In deze brief informeren wij u graag over de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze Huishouding en Woonondersteuning dienstverlening. Met het ontvangen van onze dienstverlening, stemt u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger in met deze voorwaarden.

Overeenkomst en algemene voorwaarden

Vanaf het moment dat u van ons zorg ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen u en HdS Zorg. Op deze overeenkomst zijn onze [algemene voorwaarden HdS Zorg Huishouding en Woonondersteuning dienstverlening](#) van toepassing.

Wij adviseren u om de algemene voorwaarden door te lezen.

(Digitaal) ondersteuningsplan

Samen met u bespreken we uw dienstverleningsvraag. De afgesproken dienstverlening is gebaseerd op de indicatie en uw wensen en behoeften en wordt vastgelegd in een (digitaal) ondersteuningsplan. In dit plan wordt vastgelegd welke dienstverlening wordt geleverd. Als uw situatie of dienstverleningsvraag verandert, dan wordt het plan in afstemming met u aangepast.

Informatie op de website van HdS Zorg

Naast de algemene voorwaarden HdS Zorg Huishouding en Woonondersteuning dienstverlening, die van toepassing zijn op uw overeenkomst, vindt u op de website van HdS Zorg onder meer informatie over:

- [onze klachtenregeling](#);
- [onze privacyregeling](#);
- [de Cliëntenraad](#);
- [onze zorg- en dienstverlening](#).

Contract gemeente en eigen bijdrage CAK

HdS Zorg heeft met de gemeente Barneveld een contract afgesloten voor huishoudelijke ondersteuning en woonondersteuning.

Ontvangt u zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), dan betaalt u een eigen bijdrage. Het te betalen bedrag is inkomensafhankelijk en wordt berekend door het CAK. Welk bedrag u precies betaalt, kunt u vinden op [Uw situatie - CAK](#).

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief of over uw dienstverlening? Of ontvangt u deze brief en/of de algemene voorwaarden graag op papier? Uw contactpersoon voor de dienstverlening helpt u graag verder.

Wij vertrouwen er op u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Directie Icare