

Jaarverslag Lokale Cliëntenraad Altingerhof/Altingerhoes 2025



De cliëntenraad wil u langs deze weg informeren over haar werkzaamheden in het jaar 2025

Er is dit jaar 7 keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats om en om op de Altingerhof en in de Voorhof te Westerbork op donderdagmiddag van 15.30 – 17.30 uur. De managers Woon Zorg zijn regelmatig aanwezig geweest bij de vergaderingen van de cliëntenraad.

In het jaar 2025 zijn een aantal onderwerpen doorlopend aan de orde geweest. De cliëntenraad heeft deze onderwerpen actief gevolgd en besproken.

De onderwerpen zijn o.a.:

- Het Open Deurenbeleid
Op het Altingerhoes zijn dit jaar de deuren open gegaan. Op de Altingerhof zullen de deuren in 2026 open gaan. De cliëntenraad bespreekt nauwkeurig met de managers Woon Zorg hoe de realisatie van het Open Deurenbeleid plaatsvindt en of er voldoende aandacht besteed wordt aan inwoners, medewerkers en de omgeving. Zo mogelijk, neemt een cliëntenraadslid deel aan de informatiebijeenkomsten. Ook wanneer de deuren open zijn houdt de cliëntenraad vinger aan de pols. Agendapunt elke vergadering.
- Eigen Thuis project: dit project gaat over de inrichting van de zorg in de toekomst en is begin 2025 gestart. Op elke locatie zijn startbijeenkomsten geweest. Steeds hebben hier leden van de cliëntenraad aan deelgenomen. Ook neemt de cliëntenraad deel aan werkgroepen die, in het kader van Eigen Thuis, gestart zijn. Elke vergadering wordt de cliëntenraad uitvoerig geïnformeerd. De cliëntenraad denkt op een positief kritische manier mee. Dit project loopt door in 2026.

Andere onderwerpen waar de cliëntenraad actief mee bezig is geweest het afgelopen jaar:

1. Pilot verminderen administratieve lasten: de cliëntenraad vindt dit een belangrijke positieve ontwikkeling.
2. WZD(Wet Zorg en Dwang) analyses: deze worden één keer per jaar overlegd aan de cliëntenraad. De cliëntenraad bestudeert de analyses en geeft, indien mogelijk, instemming en advies.
3. Waskosten en wasafhandeling Rentex: de cliëntenraad concludeerde eind vorig jaar dat de informatie vanuit Rentex naar inwoners/familie onvoldoende was. Door de inspanningen van de cliëntenraad is de informatievoorziening aanzienlijk verbeterd. Er zijn echter nog problemen met de kwaliteit van de dienstverlening van Rentex. Gezamenlijk met de andere twee cliëntenraden van Icare Intramuraal wordt gekeken welke acties de cliëntenraden hierop kunnen ondernemen.
4. Bezetting in de vakantieperiodes: op welke manier krijgt men de bezetting rond in de vakantieperiodes, wordt er ook een beroep gedaan op familie?
5. Pilot bedsensoren in de nacht op de Altingerhof: de cliëntenraad heeft hier een positief advies voor gegeven. Het inzetten van de sensoren zal zorgen voor meer rust in de nacht.
6. Bespreken jaarplannen Altingerhof en Altingerhoes: de cliëntenraadsleden worden actief betrokken bij de uitvoering van de jaarplannen van de beide locaties.
7. Exit gesprekken: de cliëntenraad vindt het belangrijk dat aan familie altijd de mogelijkheid wordt geboden om, na het overlijden van een familielid, een Exit(Einde Zorg) gesprek te houden. Bij de managers Woon Zorg is er op aangedrongen dit goed onder de aandacht van de familie te brengen.
8. Incidentmeldingen: rapportage vindt plaats in het nieuwe systeem Triasweb. Indien nodig worden de rapportages besproken met de manager Woon Zorg.

Voor het Altingerhoes is er een wisseling geweest van de manager Woon Zorg. Een cliëntenraadslid heeft als volwaardig lid deelgenomen aan de sollicitatiecommissie.

In september bestond de Altingerhof 50 jaar en dit is gevierd met een feestweek. De cliëntenraad is aanwezig geweest bij diverse festiviteiten in de feestweek en heeft zich hier op diverse manieren gepresenteerd.

vastgesteld op 22 januari 2026

Ally Dijkstra
Voorzitter cliëntenraad Altingerhof/Altingerhoes

Op 23 oktober hebben de drie cliëntenraden van Icare Intramuraal deelgenomen aan een workshop met een spreekster van het LOC. Deze bijeenkomst was bedoeld ter inspiratie en informatie voor de vele nieuwe leden van de drie cliëntenraden. Een positieve, interactieve en informele bijeenkomst waar veel informatie is gedeeld.

Ook dit jaar hebben de voorzitters van de drie cliëntenraden twee keer een gesprek gehad met de Rayonmanager Jolanda Tadema. Tijdens deze gesprekken wordt informatie betreffende de organisatie en betreffende de drie cliëntenraden uitgewisseld en worden eventuele knelpunten en toekomstige ontwikkelingen besproken.

Elk cliëntenraadslid is contactpersoon voor één van de locaties Altingerhof/Altingerhoes. De contactpersonen brengen regelmatig een bezoek aan de locaties, zij spreken met de managers Woon Zorg en met inwoners en familie en geven signalen door tijdens de cliëntenraadsvergadering. Ook proberen zij zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij familiebijeenkomsten en herdenkingsbijeenkomsten op locatie.

De cliëntenraad heeft ook het afgelopen jaar op een betrokken daadkrachtige manier een bijdrage geleverd aan het welzijn van de inwoners van de Altingerhof en het Altingerhoes!

- Ally Dijkstra, voorzitter cliëntenraad
- Harrie Koenes, lid cliëntenraad, contactpersoon Altingerhof
- Lia Meijering, lid cliëntenraad, contactpersoon Altingerhof
- Monique Gersen, lid cliëntenraad, contactpersoon Altingerhof
- Anita Bultje, lid cliëntenraad, contactpersoon Altingerhoes
- Rina Naber, lid cliëntenraad, contactpersoon Altingerhoes
- Alina Klapwijk, ondersteuner cliëntenraad
mail: alina.klapwijk@icare.nl, tel. 06 57055442