

Duurzaam werken **aan valpreventie**

icare

Tussentijdse resultaten

2

Vallen is de meest voorkomende oorzaak van letsel bij ouderen. Vaak heeft het een grote impact op de zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven. Ouderen vallen vaak en bijna driekwart van hen heeft daarna medische hulp nodig. De directe medische kosten van het vallen bedroegen in 2018 960 miljoen euro. De kosten voor wijkverpleging en revalidatie zijn hier nog niet in meegerekend. Ondanks dat er al veel onderzoek is gedaan naar vallen, blijft het lastig om valpreventie op een duurzame manier te integreren in de wijkverpleging.



Onderzoek

In stap 1 van het onderzoek is er binnen twee wijkteams in kaart gebracht welke aspecten van valpreventie goed verlopen en waar ruimte is voor verbetering.

Klik hier voor de infografic met de resultaten uit dat onderzoek



Hoe?

Verbeterpunten

Uitkomsten en conclusie

Aanbevelingen

In dit onderzoek is antwoord gegeven op de volgende vragen:

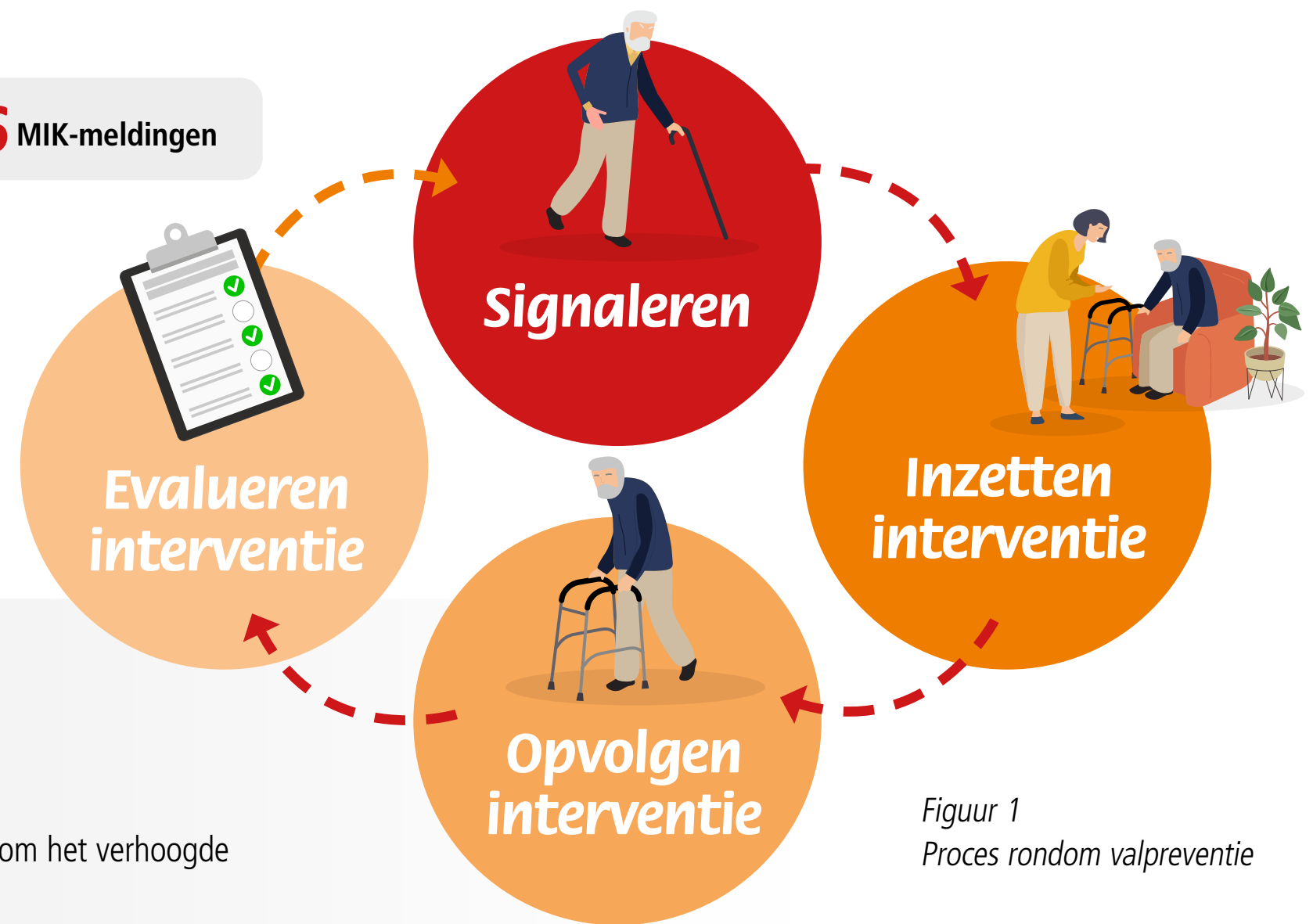
- 1 Welke verbeterpunten zijn vast te stellen uit analyse van MIK-meldingen van Icare?
- 2 In welke mate herkennen medewerkers de gevonden punten uit de MIK meldingen en uit stap 1?
- 3 Welke verbeterpunten moeten volgens medewerkers prioriteit krijgen en wat zijn volgens hen oplossingsrichtingen?



Hoe?

Er zijn 276 MIK-meldingen voor valincidenten en bijna-valincidenten verspreid over de verschillende rayons geanalyseerd. Bij elke melding is bepaald in hoeverre en op welke manier het proces van valpreventie (zie Figuur 1) is doorlopen. De verbeterpunten die hieruit naar voren kwamen zijn samen met de verbeterpunten uit stap 1 in 2 focusgroepen voorgelegd aan medewerkers (niveau 3, 4, 5) van wijkteams uit verschillende rayons. Een derde focusgroep bekeek de prioritering en oplossingsrichtingen.

276 MIK-meldingen



Het proces bestaat uit vier stappen:

- 1 **Signaleren:** de medewerker signaleert of er een verhoogd risico op vallen is bij de klant;
- 2 **Interventie inzetten:** de medewerker zet een interventie in om het verhoogde valrisico te verkleinen;
- 3 **Interventie opvolgen:** de medewerker of de klant volgt de interventie op;
- 4 **Evalueren:** de medewerker evalueert hoe een volgend valincident kan worden voorkomen.

Figuur 1
Proces rondom valpreventie





Verbeterpunten

- ① Medewerkers hebben te weinig handvatten om valpreventie in praktijk toe te passen
- ② Medewerkers vinden het lastig om te gaan met klanten die interventies niet willen opvolgen, deze eigen regie kan dilemma's opleveren
- ③ Medewerkers zijn nog niet altijd op de hoogte van mogelijkheden en nieuwe ontwikkelingen voor valpreventie
- ④ Nieuwe medewerkers weten soms niet waar zij dingen kunnen vinden of waar zij dingen moeten melden
- ⑤ MIK-meldingen worden te weinig geëvalueerd
- ⑥ MIK meldingen zijn moeilijk terug te vinden in het systeem
- ⑦ De klant is bewust van het valrisico, maar volgt de interventie niet op
- ⑧ Het signaleren van kledjes kan beter
- ⑨ Sommige risicofactoren zijn lastig te signaleren omdat je er als thuiszorg niet verantwoordelijk voor bent
- ⑩ De samenwerking met andere professionals kan sneller/effectiever
- ⑪ Mantelzorgers kunnen minder betrokken worden
- ⑫ Mantelzorgers kunnen meer betrokken worden
- ⑬ Sommige risicofactoren zijn bij medewerkers niet in beeld
- ⑭ Er wordt pas gesignaleerd als er al een vermoeden is





Uitkomsten en conclusie

Uit onderzoek blijkt dat zorgprofessionals zelf vinden dat ze goed in staat zijn om valrisico bij de individuele cliënt te signaleren. Daarnaast geven zij aan dat ze te weinig handvatten hebben voor het toepassen van valpreventie in de praktijk en niet altijd op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen. Het onderzoek laat zien dat ondanks de eigen inschatting, goed te signaleren is dat in het proces van klinisch redeneren nog winst te behalen valt. Zorgprofessionals vinden het lastig wanneer cliënten adviezen niet opvolgen. Concluderend valt winst te behalen in het proces van klinisch redeneren, signaleren en in kennis en vaardigheden die invloed hebben op het proces rondom valpreventie.



Aanbevelingen

- 1 Vergroten van vaardigheden voor methodisch denken en handelen**
Bijvoorbeeld beter signaleren, eerder verwijzen naar de juiste discipline en tijdig behandelen.
- 2 MIK-meldingen verbeteren**
Aandacht voor het melden van ieder valincident en constructief evalueren in het team.
- 3 Vervolgonderzoek naar klantperspectief**
Zodat er beter omgegaan kan worden met dilemma's en aan te sluiten bij wat er voor de klant toe doet.
- 4 Signaleren van risico's ondersteunen met IT**
In een eerder project is Icare al begonnen met het signaleren van risicofactoren op vallen in zorgdossiers op basis van tekstmining. Door dit op te pakken en uit te breiden kan een deel van het signaleren van een valrisico geautomatiseerd worden. De medewerker kan de informatie dan verder evalueren en indien nodig naar handelen.



Meer weten?

[Klik hier voor de hele samenvatting van het onderzoek](#) >

[Klik hier voor het gehele onderzoeksverslag](#) >

Of neem contact op met Marieke van Calker
Beleidsmedewerker preventie. Mail: m.vancalker@icare.nl