

## Jaarverslag Lokale Cliëntenraad Altingerhof/Altingerhoes 2024



### De cliëntenraad wil u langs deze weg informeren over haar werkzaamheden in het jaar 2024

De cliëntenraad heeft dit jaar 8 keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats op donderdagmiddag van 15.30 – 17.30 uur op de Altingerhof. Tijdens elke vergadering was één van de twee woonzorgmanagers het eerste uur aanwezig.

Vanaf 1 januari is Ally Dijkstra benoemd als nieuwe voorzitter. Dit jaar hebben we met een etentje en mooie woorden afscheid genomen van 3 cliëntenraadsleden. De cliëntenraadsleden hebben zich jarenlang volop ingezet om de gezamenlijke belangen van de bewoners van de locaties op de Altingerhof/Altingerhoes te behartigen!

Er is dit jaar volop ingezet op het werven van nieuwe leden. Dit heeft geresulteerd in 3 nieuwe cliëntenraadsleden. Om het contact met de achterban goed te kunnen onderhouden en de taken te kunnen verdelen is het wenselijk dat nog 2 nieuwe cliëntenraadsleden aansluiten.

Een belangrijke taak van de cliëntenraad is het geven van instemming en/of advies. De instemmings/adviesaanvragen worden zorgvuldig bestudeerd en besproken met de woonzorgmanagers. In 2024 heeft de cliëntenraad instemming en/of advies gegeven op de volgende onderwerpen:

1. Open Deurenbeleid;
2. Digitale bewonersinformatie;
3. Reorganisatie wasserij de Korenmaat;
4. Kwaliteitsjaarplannen;
5. Rookbeleid
6. Exitgesprekken

Elk cliëntenraadslid is contactpersoon voor één van de locaties Altingerhof/Altingerhoes. Een aantal keer per jaar brengen zij een bezoek aan de locatie, zij gaan dan ook in gesprek met de woonzorgmanager en met bewoners. Op deze manier houden de cliëntenraadsleden contact met de achterban.

De cliëntenraadsleden hebben op de locaties deelgenomen aan diverse commissie/bijeenkomsten zoals:

1. Deelname aan familie meetings op de locaties;
2. Deelname aan herdenkingsbijeenkomsten;
3. Deelname aan de werkgroep Informele Zorg in het Altingerhoes;
4. Deelname aan werkgroep LIS (Liefde Intimiteit en Sexualiteit);
5. Deelname aan de werkgroep Reorganisatie Korenmaat (Wasserij).

Twee keer per jaar, in januari en in juni wordt aan de cliëntenraad gevraagd om een reactie op de WZD (Wet Zorg en Dwang) analyses van de locaties te geven. De cliëntenraad heeft ook dit jaar de WZD analyses zorgvuldig bestudeerd en van een reactie voorzien.

Ook wordt er aan het begin van elk jaar een werkplan gemaakt voor het komende jaar. Het concept werkplan voor 2024 is besproken en vastgesteld.

Op 17 april hebben de drie cliëntenraden gezamenlijk een workshopmiddag georganiseerd. Het onderwerp van deze middag was "Informele Zorg". Middels een aantal sprekers werden de cliëntenraadsleden geïnformeerd over het belang van Informele Zorg in de toekomst.

Er is dit jaar binnen de cliëntenraad veel aandacht geweest voor de positie van de cliëntenraad binnen de locaties en in de toekomst. In mei heeft de cliëntenraad hier een brainstormsessie over gehouden en hieruit is een plan voor de toekomst gemaakt.

Ally Dijkstra, voorzitter cliëntenraad

Harrie Koenes, lid cliëntenraad

Anita Bultje, lid cliëntenraad

Rina Naber, lid cliëntenraad

Alina Klapwijk, ondersteuner cliëntenraad